RFL

RECOVERY FOR LIFE

BILANCIO DI MISSIONE 2025



Bilancio di Missione RFL SpA 2025

RFL

Bilancio di Missione
RFL SpA 2025

RECOVERY FOR LIFE

Questo Bilancio di Missione rendiconta le attività, i risultati e l'impatto sociale di Recovery for Life (RFL) SpA relativi all'anno 2025 (1° gennaio – 31 dicembre 2025).
La società ha scelto volontariamente di redigere un bilancio sociale, pur non essendone normativamente tenuta, per dare conto in modo trasparente del valore generato a beneficio dei ragazzi presi in carico, delle loro famiglie, dei professionisti e dell'intera comunità di riferimento.

Il documento è stato redatto a cura di RFL Academy ETS, in raccordo con la Direzione e con le funzioni cliniche, amministrative e organizzative della società. La predisposizione si è ispirata ai principi di completezza, trasparenza, chiarezza, comparabilità e attendibilità propri della rendicontazione sociale, tenendo come riferimento le Linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (D.M. 4 luglio 2019) e gli standard di rendicontazione comunemente adottati nel settore sociosanitario.

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le unità cliniche e i servizi attivi della rete RFL sul territorio lombardo nel corso del 2025 (setting residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari), nonché le attività di ricerca e formazione condotte da RFL Academy ETS.

I dati quantitativi riportati sono stati raccolti dai sistemi gestionali e clinici interni e dalle rilevazioni delle singole strutture, consolidati al 31 dicembre 2025. Le informazioni qualitative derivano dal confronto diretto con le équipe e le funzioni aziendali coinvolte. Salvo diversa indicazione, tutti i dati si riferiscono all'esercizio 2025.
Il documento sarà aggiornato con cadenza annuale, con l'obiettivo di consolidare nel tempo una serie storica che renda leggibile l'evoluzione dell'impatto sociale di RFL.



Lettera del Presidente e dell'Amministratore Delegato

Carissimi Stakeholder,

Il 2025 ha rappresentato uno snodo fondamentale nel percorso di Recovery for Life. A cinque anni dalla nostra nascita, avvenuta nel 2020, possiamo considerare felicemente conclusa la complessa fase di start-up: un traguardo che ci vede raggiungere pienamente gli obiettivi di sviluppo strutturale e di eccellenza qualitativa che ci eravamo prefissati.
Per una realtà come la nostra, misurare la crescita non significa solo guardare ai numeri, ma valutarne l'impatto sul tessuto sociale e sulla vita dei ragazzi. In questi cinque anni abbiamo attivato undici unità cliniche sul territorio lombardo, accreditate e contrattualizzate, consolidando la nostra presenza in quattro aree strategiche: Milano, Limbiate (MB), Casteggio (PV) e Brescia. Lavorando in costante sinergia con la rete dei servizi territoriali, abbiamo completato la nostra offerta terapeutica. Accanto alle strutture residenziali e ai centri diurni, abbiamo infatti implementato servizi ambulatoriali e domiciliari mirati, capaci di intercettare e accogliere anche i bisogni più complessi e sommersi, come quelli dei giovani caratterizzati da ritiro sociale.

Il nostro ecosistema, prevalentemente focalizzato sulla presa in carico sanitaria, si fonda su una politica di totale accessibilità clinica: la complessità dei quadri patologici o la presenza di diagnosi associate come il disturbo alimentare non costituiscono per noi un limite, ma una responsabilità di cura. In quest'ottica di accoglienza senza filtri escludenti, il nostro modello si è arricchito quest'anno di un tassello pionieristico: abbiamo avviato un progetto sperimentale, primo in Italia, in collaborazione con la Regione Lombardia e il Ministero della Giustizia. Presso la nostra prima struttura sociosanitaria ad alta intensità sanitaria, offriamo supporto specialistico e percorsi riabilitativi a ragazzi autori di reato. Questa, come tutte le nostre iniziative, si basa su una piena integrazione con i Servizi pubblici e su un coinvolgimento attivo delle famiglie, elementi imprescindibili per un effettivo reinserimento sociale.

La solidità del nostro modello poggia interamente sul valore delle persone. Abbiamo selezionato e formato una squadra di quasi 200 professionisti che incarnano quotidianamente la visione clinica di RFL. A loro va il nostro più profondo orgoglio e la nostra gratitudine: la dedizione, la competenza e l'umanità che dimostrano ogni giorno sono il vero motore di ogni nostro successo. Grazie a questo straordinario capitale umano, nel corso del 2025 ci siamo presi cura di 321 ragazzi, guidando loro

e le loro famiglie in un autentico percorso di recovery — inteso come pieno recupero della propria vita, delle proprie emozioni e del futuro che meritano.

Guardando avanti, siamo ben consapevoli che l'efficacia della cura in psichiatria e neuropsichiatria richieda non solo passione, ma anche rigore scientifico e innovazione costante. Per questa ragione, consideriamo la ricerca un pilastro fondante della nostra missione. Nel 2025, questo impegno ha compiuto un salto di qualità istituzionale: la nostra divisione scientifica si è strutturata autonomamente in RFL Academy ETS (Ente del Terzo Settore), ottenendo l'iscrizione al RUNTS. Abbiamo interamente finanziato un Dottorato di Ricerca presso l'Università Vita-Salute San Raffaele di Milano. Questa partnership ci permetterà di validare scientificamente i nostri protocolli terapeutici, contribuendo al progresso della comunità scientifica e garantendo ai nostri pazienti percorsi di cura fondati sulla Evidence-Based Medicine.

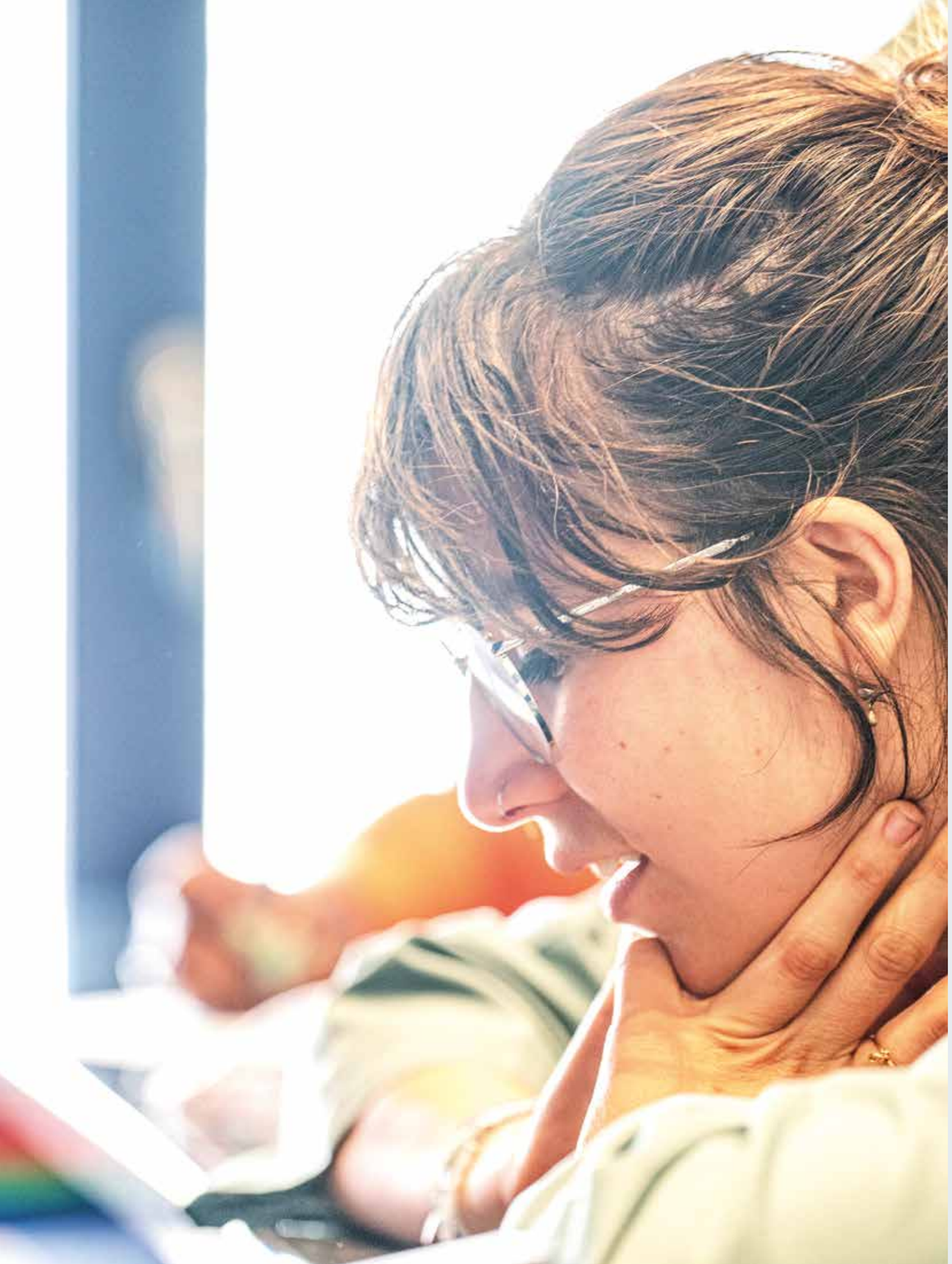
Abbiamo voluto fortemente questo documento anche se, essendo una SpA, non siamo normativamente tenuti a presentarlo. Sentiamo la responsabilità etica di dimostrare che la forma societaria della SpA non è in contrasto con il fine sociale, ma ne è il garante. Crediamo fermamente che l'efficienza gestionale e la solidità economica siano le condizioni necessarie per sostenere investimenti continui nell'eccellenza clinica, nelle strutture e nelle tecnologie. Solo attraverso una gestione rigorosa e manageriale possiamo generare un impatto sociale che sia reale, misurabile e sostenibile nel tempo, offrendo risposte di altissimo livello a ragazzi con quadri di fragilità e psico-patologici sempre più complessi.
La responsabilità sociale è il metro ultimo del nostro valore d'impresa. Rivolgiamo un ringraziamento sincero a tutti voi per il lavoro, la fiducia e l'impegno profusi. Il nostro viaggio per la salute mentale dei giovani non si ferma qui.

Maurizio Mauri
Presidente

Monica Bravi Clamar
Amministratore Delegato

Milano, giugno 2026

RFL
RECOVERY FOR LIFE



Identità aziendale e governance

2

2.1 Chi Siamo e Visione Strategica

Recovery for Life (RFL) SpA nasce con una missione precisa e ambiziosa: diventare la struttura di riferimento e il polo d'eccellenza nell'offerta di percorsi di riabilitazione psichica e relazionale a favore di preadolescenti, adolescenti (13-18 anni) e giovani adulti (18-25 anni), supportando attivamente le loro famiglie.
Consapevole che l'efficacia terapeutica non possa prescindere dall'avanzamento della conoscenza, RFL affianca alla pratica clinica un'intensa attività di formazione e ricerca scientifica. L'obiettivo ultimo dell'agire societario è la generazione di un elevato e misurabile valore sociale per i ragazzi presi in carico, per i loro nuclei familiari e per l'intera comunità in cui operiamo.

2.2 I 9 Principi Ispiratori del Modello di Presa in Carico

Per garantire la massima efficacia terapeutica e un'organizzazione integrata, RFL ha strutturato il proprio modello operativo attorno a 9 pilastri valoriali e metodologici che guidano quotidianamente le decisioni della governance, la gestione delle risorse e l'operato delle équipe cliniche:

- **Umanesimo**: Poniamo la persona, il minore e la sua unicità al centro di ogni scelta terapeutica e assistenziale.
- **Utilità Sociale**: Operiamo come risorsa per la comunità, offrendo risposte concrete a bisogni di salute urgenti, acuti e complessi.
- **Recovery**: Inteso come orizzonte fondamentale del trattamento, perseguiamo il ritorno a una vita piena, autonoma e ricca di prospettive future per il ragazzo.
- **Appropriatezza**: Garantiamo la correttezza, la personalizzazione e la specificità delle cure, ottimizzando l'uso delle risorse nel rispetto dei bisogni del singolo.
- **Organizzazione**: Coniughiamo efficacia clinica ed efficienza gestionale, trasformando i processi interni in generatori strutturati di salute.
- **Integrazione**: Assicuriamo la completezza e la continuità assistenziale attraverso una rete flessibile che segue il paziente in ogni fase del suo percorso.
- **Innovazione**: Promuoviamo il costante rinnovamento nei metodi di cura, nei modelli organizzativi e nella misurazione dei risultati terapeutici.

- **Ricerca**: Forniamo un impulso continuo all'approfondimento intellettuale e clinico-scientifico per anticipare le sfide della neuropsichiatria infantile.
- **Formazione**: Investiamo nell'aggiornamento professionale e culturale continuo come unica via per mantenere l'eccellenza del nostro capitale umano.

2.3 La Nostra Storia: dall'Ideazione al Consolidamento

La realtà attuale di RFL è il frutto di un percorso rigoroso, iniziato con una profonda analisi del contesto sociale e clinico e culminato in una crescita strutturale senza precedenti nel panorama sociosanitario.

La Genesi del Modello (2018 - 2019)

- **Studio e Progettazione**: Il percorso prende le mosse dalle prime riflessioni sulla crescente ed emergente gravità del disagio in età evolutiva. Il settore evidenziava una carenza di modelli di presa in carico precoci e orientati al concetto clinico di recovery, traducendosi spesso in cronicizzazione delle patologie e sfinimento dei nuclei familiari. RFL dedica 18 mesi di studio intensivo alla progettazione di un modello assistenziale e di protocolli di intervento innovativi, capaci di colmare questo vuoto.

La Costituzione e i Primi Passi (2020 - 2021)

- **Gennaio 2020**: Viene formalmente costituita la società Recovery for Life.
- **Marzo 2021**: Viene avviata a Milano la prima struttura: un Centro Diurno (CD) accreditato per adolescenti dai 14 ai 18 anni.
- **Settembre 2021**: Viene costituita la divisione RFL Academy, braccio operativo dedicato alle attività scientifiche, di ricerca e di didattica.
- **Dicembre 2021**: L'offerta si espande nell'area di Monza/Limbiate con l'avvio contemporaneo di due unità cliniche residenziali: la Residenza Adolescenti (14-18 anni) e la Residenza Giovani Adulti (18-25 anni).



L'Espansione Territoriale e i Nuovi Servizi (2023 - 2024)

- **Giugno 2023**: Apertura della prima Residenza Adolescenti (14-18 anni) a Casteggio (PV).
- **Settembre 2023**: Ampliamento dei Posti Letto (PL) presso la Residenza Adolescenti di Limbiate (MB) per rispondere alla crescente domanda.
- **Settembre 2023 (RFL PoTRAI - Polo Terapeutico Riabilitativo ad Azione Integrata)**: Viene avviato il servizio specialistico ambulatoriale e domiciliare PoTRAI, con l'apertura simultanea di due primi centri pilota a Milano e a Monza.
- **Marzo – Aprile 2024**: Consolidamento nell'area di Monza/Limbiate con l'avvio della seconda struttura di Neuropsichiatria Infantile (NPI) a Limbiate e l'apertura del relativo Centro Diurno per adolescenti.
- **Ottobre 2024**: Sviluppo strategico della provincia di Pavia, con l'avvio a ottobre della seconda Residenza NPI a Casteggio.

L'Anno della Crescita e dell'Innovazione di Frontiera (2025)

- **Marzo 2025 (Residenza AdR Casteggio)**: In collaborazione con la Regione Lombardia e il Ministero della Giustizia, viene avviata la Residenza per Autori di Reato (AdR) a Casteggio, prima struttura sperimentale socio-sanitaria ad alta intensità sanitaria in Italia dedicata a minori inseriti nel circuito penale.
- **Luglio 2025**: RFL Academy compie un passaggio istituzionale storico, trasformandosi in Associazione ETS (Ente del Terzo Settore) e perfezionando l'iscrizione al RUNTS.
- **Ottobre 2025**: Inaugurazione del Centro Diurno di Brescia, estendendo capillarmente la presenza del gruppo nella Lombardia orientale.
- **Dicembre 2025 (PGeD - Progetto Psicopatologie Giovanili e Dipendenze)**: nei disturbi emergenti negli adolescenti con doppia diagnosi RFL si aggiudica la manifestazione di interesse per le prese in carico innovative indetta da ATS Milano, avviando il PGeD: un servizio all'avanguardia di assistenza domiciliare specificamente progettato per adolescenti caratterizzati da severo ritiro sociale e dipendenze.



2.4 Modello di Governance: Rigore Ingegneristico e Qualità Certificata

La struttura di RFL SpA è governata secondo elevati standard manageriali e industriali, una scelta strategica mirata a garantire la stabilità e la replicabilità del modello clinico, tutelando tutti gli stakeholder istituzionali e privati.
RFL applica alla cura della salute mentale le logiche di ottimizzazione dei processi tipiche delle organizzazioni più evolute. Nel corso del 2025, la governance ha guidato un profondo processo di BPR (Business Process Reengineering), che ha visto la totale revisione e digitalizzazione di tutte le procedure gestionali e cliniche. Questo intervento ha permesso di azzerare le inefficienze, standardizzare le migliori pratiche d'équipe e innalzare la sicurezza e la costanza degli output clinici erogati ai ragazzi.

La solidità di questo impianto gestionale è attestata da pilastri organizzativi insindacabili:

- **Protezione Internazionale del Know-How**: A conferma dell'originalità del proprio metodo terapeutico, RFL ha ufficialmente depositato il proprio know-how a Bruxelles presso il BOIP (Benelux Office for Intellectual Property) come know-how proprietario e protetto, certificandolo come asset intangibile e strutturato della società.

- **Certificazioni di Standard Internazionali**: I processi aziendali sono validati esternamente attraverso due importanti certificazioni di sistema:

- **ISO 9001 (Sistemi di Gestione per la Qualità)**: Garantisce il rigore, la tracciabilità e il miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie e assistenziali.

- **ISO 45001 (Sistemi di Gestione per la Sviluppo e la Sicurezza sul Lavoro)**: Assicura la massima tutela e il benessere psicofisico dei quasi 200 professionisti che operano nei contesti clinici complessi del gruppo.

L'efficienza gestionale e la protezione del patrimonio clinico sono gli strumenti indispensabili attraverso cui RFL SpA garantisce alla Pubblica Amministrazione e alle famiglie la certezza di un partner patrimonialmente robusto, organizzativamente ineccepibile e interamente focalizzato sulla salute del minore.





Il modello di cura e l'integrazione in rete

3

Il modello terapeutico di Recovery for Life (RFL) SpA è orientato al reale recupero (recovery) delle competenze personali, affettive e relazionali del ragazzo. Non applichiamo logiche assistenziali passive o categorizzazioni rigide, ma percorsi dinamici basati sulla gravità della compromissione funzionale.

3.1 Come Accogliamo: Oltre la Diagnosi

RFL adotta una politica di accoglienza inclusiva della complessità. Non selezioniamo i pazienti in base al singolo disturbo, né alla sua gravità o alla presenza di una diagnosi clinica o di vulnerabilità associate (incluso il disturbo alimentare e l'uso di sostanze). Questi elementi non costituiscono in alcun modo un criterio di esclusione dalle nostre comunità. Al contrario, mappiamo i bisogni complessi dei ragazzi (13-25 anni) a partire da quattro macro-aree di sofferenza:

- **Area Emotivo-Affettiva ed Esordi**: Gravi stati di angoscia, disregolazione emotiva, traumi e manifestazioni di esordio psicopatologico o ritiro.
- **Disagio Agito e della Condotta**: Sofferenza espressa tramite il canale comportamentale, impulsività, agiti auto/etero-diretti e situazioni a rischio di rottura sociale.
- **Fragilità Identitarie ed Evolutive**: Instabilità profonda dell'immagine di sé e tratti vulnerabili della personalità in formazione (es. area borderline).
- **Doppia Diagnosi e Vulnerabilità Giudiziaria**: Sovrapposizione tra disturbi psichici e dipendenze, e presa in carico di minori inseriti nel circuito penale.

3.2 La Nostra Rete di Servizi (I Percorsi)

Il know-how proprietario di RFL si articola in un'offerta terapeutica flessibile, gestita da équipe multidisciplinari (Neuropsichiatri, Psichiatri, Medici Internisti, Pediatri, Psicoterapeuti, Psicologi, Educatori professionali, TeRP, Antropologi, Dietisti, Criminologi, Maestri d'Arte, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Assistenti Sociali):

- **Residenzialità**: Copertura clinica e assistenziale h24 per le fasi di acuzie e massima gravità.
- **Semi-residenzialità**: Interventi intensivi quotidiani per il recupero delle abilità sociali e scolastiche senza sradicamento familiare.

RFL RECOVERY FOR LIFE

- **Ambulatorio Specialistico e Assistenza al Domicilio (PoTRAI)**: Psicoterapia e supporto psichiatrico per la prevenzione o il consolidamento post-dimissione.
- **Prossimità e Domiciliarità (PGeD)**: Modello d'avanguardia per intercettare e curare direttamente a casa i ragazzi in isolamento sociale (Hikikomori) associato a dipendenze da alcol, sostanze o nuove dipendenze (web, gambling, ecc.).

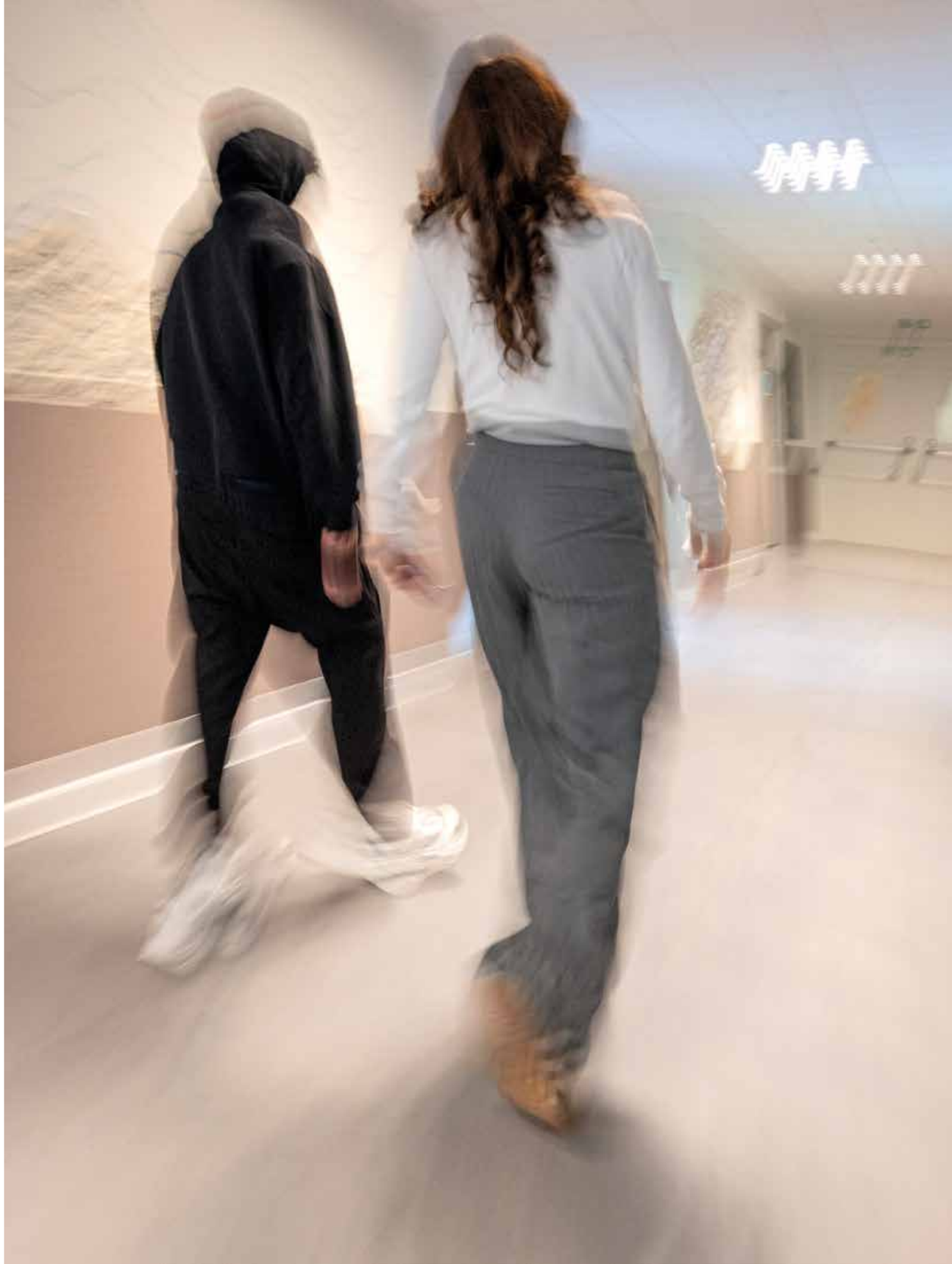
3.3 L'Integrazione con le Istituzioni Pubbliche

Operiamo in totale sinergia con il sistema pubblico attraverso quattro livelli di collaborazione continua:

- **Regione Lombardia**: Allineamento programmatico e co-progettazione di sperimentazioni di frontiera (es. percorsi per minori autori di reato), partecipazione a tavoli tecnici per l'adeguamento della normativa alle esigenze della nuova utenza.
- **ATS (Milano, Monza, Pavia, Brescia)**: Contrattualizzazione dei posti letto e partecipazione a bandi innovativi (come il progetto PGeD con ATS Milano).
- **ASST e UONPIA territoriali**: Raccordo costante per garantire l'appropriatezza degli invii e la pianificazione di dimissioni protette. L'inquadramento iniziale si basa sulla gravità globale del funzionamento del ragazzo; la presenza di un quadro di disturbo alimentare, di uso di sostanze o di specifiche comorbidità non costituisce mai un fattore di esclusione o di respingimento della domanda, garantendo piena sussidiarietà tecnica al servizio pubblico.
- **Tribunali per i Minorenni e Ministero della Giustizia**: Relazioni cliniche per la tutela civile dei minori e attuazione di percorsi riabilitativi alternativi alla detenzione per l'Area Autori di Reato.

3.4 Indicatori di Impatto Clinico ed Efficacia

In piena coerenza con il nostro Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001) e con l'impianto scientifico del protocollo **CaReFuL** (Clinical and Community Research For Life - CET 70-2026), approvato dal Comitato Etico Territoriale Lombardia 1, Recovery for Life adotta un modello di monitoraggio longitudinale. L'andamento di ogni percorso terapeutico viene valutato in tre momenti chiave: all'ingresso in struttura, durante la presa in carico e alla conclusione del trattamento.



Il protocollo **CaReFuL** nasce come uno studio prospettico, osservazionale ed epidemiologico per misurare in modo oggettivo il funzionamento globale e la qualità della vita degli adolescenti e dei giovani adulti inseriti nelle nostre strutture terapeutico-riabilitative.

L'obiettivo fondamentale è descrivere l'evoluzione globale del ragazzo. Per farlo, la nostra valutazione integra strumenti clinici standardizzati, indicatori osservazionali e dati estratti quotidianamente dalla cartella clinica informatizzata, focalizzandosi su cinque macro-aree:

- **Sintomatologia psicopatologica**: Monitoraggio dell'intensità e dell'andamento dei sintomi attraverso scale cliniche istituzionali (BPRS, BPRS-C) e questionari di auto/eterovalutazione (SCL-90), personalizzati sul profilo del paziente.
- **Funzionamento globale, personale, sociale, scolastico e lavorativo**: Valutazione del recupero delle autonomie, della tenuta nei contesti educativi o lavorativi e della partecipazione sociale tramite scale riconosciute (HoNOS/HoNOSCA, CGAS/GAF). L'efficacia non si misura solo sulla scomparsa del sintomo, ma sulla capacità del ragazzo di abitare attivamente il proprio quotidiano.
- **Qualità della vita percepita**: Rilevazione del benessere soggettivo, della salute percepita e della qualità delle relazioni, utilizzando i test KIDSCREEN-27 (per l'età evolutiva) e WHOQOL (per i giovani adulti), con attenzione al benessere soggettivo, al funzionamento relazionale, alla percezione di salute, alla vita sociale e alla partecipazione ai contesti di appartenenza.
- **Indicatori clinico-assistenziali complessi**: Analisi oggettiva degli eventi sentinella registrati in cartella clinica per misurare la stabilizzazione comportamentale. Tra questi: la frequenza di episodi di disregolazione (condotte auto o eteroaggressive), i tentativi di allontanamento non autorizzato, il ricorso a invii in Pronto Soccorso o servizi di emergenza, e l'eventuale utilizzo di sostanze psicotrope.
- **Strumenti specialistici di secondo livello**: Laddove il quadro clinico o la richiesta del servizio inviante richiedano un approfondimento diagnostico, il protocollo CaReFuL mette in campo batterie di test iperspecialistiche per aree specifiche:

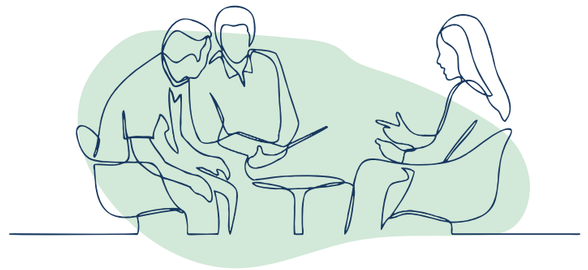
Area Clinica di Approfondimento	Strumenti Standardizzati Utilizzati
Area Alimentare	EAT-26, EDI-3
Area Traumatica e Alessitimia	CAPS, CTQ, TAS-20
Rischio Psicotico (esperienze attenuate)	CAARMS
Area Neuroevolutiva, Cognitiva e Spettro	ADOS-2, WISC/WAIS, Conners-3, RAADS, Matrici di Raven
Competenze Comunicative e Pragmatiche	APACS

Questi strumenti di secondo livello ci permettono di dialogare con i servizi territoriali (UONPIA/CPS) offrendo feedback clinici aggiornati in fase di assessment o utili a rimodulare il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP).

L'alleanza con la famiglia e il territorio

Il nostro modello d'impatto considera la famiglia parte integrante della cura. L'attività di interfaccia con i genitori o i tutori è strutturata per costruire una reale alleanza terapeutica attraverso momenti di restituzione clinica, percorsi di supporto alla genitorialità, condivisione della gestione farmacologica e pianificazione di interventi domiciliari speculari a quelli residenziali.

In ultima analisi, per Recovery for Life valutare l'efficacia significa validare un percorso di **valore sociale**: non ci limitiamo a contenere la crisi acuta, ma lavoriamo per la stabilizzazione del funzionamento quotidiano del minore, il crollo degli accessi impropri ai servizi di emergenza, il rientro nei percorsi scolastici o lavorativi e, soprattutto, la sostenibilità a lungo termine del progetto di vita nel suo contesto familiare e comunitario.





RFL Academy ETS: ricerca, formazione e innovazione

4

Nel corso del 2025, la divisione scientifica di Recovery for Life ha compiuto un'evoluzione fondamentale, strutturandosi come entità giuridica autonoma per perseguire con maggiore efficacia l'eccellenza clinica, la validazione scientifica dei protocolli e la diffusione della cultura della salute mentale.

4.1 La Trasformazione Istituzionale e il RUNTS

- **Nascita dell'ETS**: A luglio 2025 è stata formalizzata la trasformazione della divisione scientifica in RFL Academy ETS (Ente del Terzo Settore), con il conseguente inserimento e iscrizione ufficiale al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).
- **Obiettivo Strategico**: Questa autonomia giuridica permette all'Academy di operare come un polo indipendente di ricerca e formazione, facilitando l'accesso a bandi scientifici, partnership universitarie e attività filantropiche, mantenendo un legame sinergico e nativo con RFL SpA.

4.2 Il Legame con l'Università e la Ricerca "Evidence-Based"

La mission scientifica di RFL Academy ETS si consolida attraverso collaborazioni di alto profilo con il mondo universitario, volte a dimostrare empiricamente l'efficacia dei trattamenti secondo la Medicina Basata sulle Evidenze (EBM):

- **Dottorato di Ricerca d'Eccellenza (Università Vita-Salute San Raffaele)**: è stato interamente finanziato e attivato un Dottorato di Ricerca in partnership con l'Ateneo milanese. Questo progetto triennale ha l'obiettivo di monitorare, validare e misurare scientificamente gli outcomes (i risultati clinici) dei protocolli terapeutici applicati nelle strutture di RFL.
- **Hub per i Tirocini Universitari**: RFL Academy ETS ha consolidato le convenzioni con le principali facoltà di Medicina, Psicologia e Scienze dell'Educazione del territorio per l'accoglimento di tirocinanti (specializzandi in neuropsichiatria, psicologi clinici ed educatori professionali), agendo come polo attrattivo per i futuri talenti del settore.

RFL RECOVERY FOR LIFE



4.3 I Seminari Specialistici e la Formazione Tecnica

Nel corso del 2025, RFL Academy ETS si è affermata come un punto di riferimento per l'aggiornamento e il dibattito scientifico, organizzando un ciclo di seminari e convegni specialistici ad alta frequentazione, rivolti a un pubblico strettamente tecnico e professionale:

- **Alte Competenze per il Pubblico Tecnico**: I seminari hanno intercettato una platea qualificata di medici, neuropsichiatri infantili, psicoterapeuti, assistenti sociali e operatori della sanità pubblica (ATS e ASST) e privata. Gli incontri si sono focalizzati sulle sfide cliniche emergenti, quali la gestione delle acuzie psicopatologiche in adolescenza e i nuovi protocolli di intervento per il ritiro sociale.
- **Formazione Continua ed Eventi ECM**: Buona parte di queste attività ha ottenuto l'accreditamento ministeriale ECM (Educazione Continua in Medicina), registrando un altissimo tasso di partecipazione e confermando il ruolo dell'Academy come provider di formazione tecnica d'eccellenza.
- **Sviluppo del Personale Interno**: I medesimi contenuti specialistici sono stati declinati in programmi di formazione continua per i 200 professionisti di RFL SpA, garantendo l'omogeneità e il costante aggiornamento delle pratiche cliniche all'interno di tutte le strutture della rete.

4.4 Interventi di Sensibilizzazione sul Territorio

A completamento delle attività scientifiche, l'Academy ha mantenuto un presidio sul territorio attraverso mirati interventi di prevenzione e informazione:

- **Incontri con le Scuole e le Famiglie**: Sono stati promossi spazi di confronto con istituti scolastici e gruppi di genitori. L'obiettivo è stato fornire a docenti e famiglie gli strumenti di base per intercettare precocemente i primi segnali di disagio relazionale o isolamento nei giovani, contrastando lo stigma sociale legato alla salute mentale.

La rendicontazione dell'impatto sociale di Recovery for Life (RFL) SpA si traduce in dati quantitativi che misurano l'estensione, la capillarità e l'efficacia del servizio offerto sul territorio lombardo nel corso del 2025.





I numeri dell'impatto sociale (I risultati del 2025)

5

5.1 I Nostri Pazienti: l'Attività Clinica e i Trend Assistenziali

Nel corso del 2025, la rete delle strutture di RFL ha risposto a una domanda di salute mentale in costante crescita, accogliendo e trattando una platea significativa di minori e giovani adulti.

- **Totale Ragazzi Presi in Carico nel 2025**: 321 utenti complessivi.
- **Giornate di Degenza / Presenze Totali**: 42.031 giornate erogate.

Distribuzione dell'Utenza per Setting Terapeutico (Anno 2025)

Setting Assistenziale	Numero Pazienti Trattati	Giornate di Degenza / Accessi
Residenziale	194	34.160
Semi-residenziale (Centri Diurni)	62	7.500
PoTRAI e Prossimità / Domiciliare (PGeD)	65	371
TOTALE RETE RFL	321	42.031

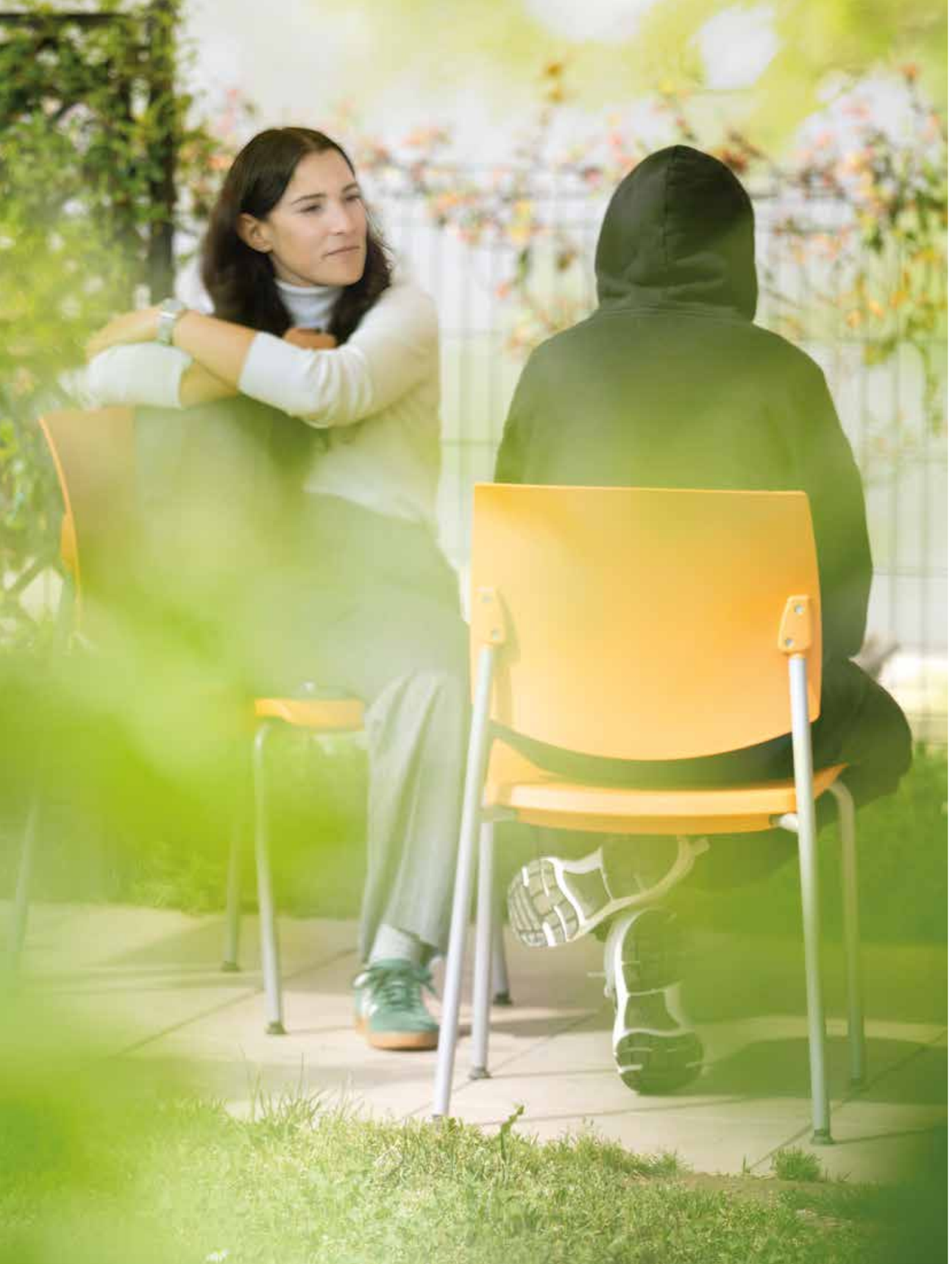
- **Trend Clinici in Uscita**: il 90,4% dei ragazzi accolti nel corso dell'anno ha concluso positivamente il Piano Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI), avviando il percorso di reinserimento sociale protetto nel proprio contesto di vita.

5.2 Le Famiglie: il Supporto e i Percorsi di Rete

Il modello di recovery di RFL considera il nucleo familiare parte integrante del processo di cura e destinatario diretto dell'impatto sociale dell'azienda.

- **Famiglie Coinvolte attivamente**: 250 nuclei familiari inseriti nei programmi terapeutici.
- **Ore di Supporto e Parent Training**: Sono state erogate complessivamente 13.000 ore di colloqui di sostegno, orientamento e gruppi di parent training volti a ridurre il carico assistenziale (caregiver burden) e a riabilitare le competenze genitoriali.

RFL RECOVERY FOR LIFE



5.3 Il Personale: il Nostro Capitale Umano

La solidità e l'eccellenza clinica di RFL SpA poggiano interamente sulle competenze e sulla stabilità del proprio personale. Al 31 dicembre 2025, il team è composto da circa 200 professionisti sanitari e sociali.

Composizione dell'équipe RFL (dati al 31/12/2025)

Profilo Professionale	Numero Persone	% sul Totale Staff
Medici Specialisti (NPI / Psichiatri/Internisti/ Pediatri)	10	5,3 %
Psicologi e Psicoterapeuti	17	9,1 %
Educatori/ TeRP	54	28,9 %
Antropologi	3	1,6 %
Nutrizionisti	4	2,1 %
Maestri d'Arte	15	8,0 %
Infermieri e Personale Assistenziale	61	32,6 %
Assistenti Sociali e Staff Amministrativo	23	12,3 %
TOTALE PERSONALE	187	100%

- **Investimento in Formazione Continua**: Attraverso RFL Academy ETS, nel 2025 sono state erogate 2.869 ore complessive di formazione interna allo staff, con una media di 23 ore pro-capite per il personale clinico, focalizzate sull'aggiornamento dei protocolli clinici e sulla sicurezza nei contesti di cura.
- **Stabilità Occupazionale**: A garanzia della continuità terapeutica per i minori e i giovani adulti (fondamentale in neuropsichiatria e psichiatria riabilitativa), il 100% del personale è contrattualizzato a tempo indeterminato, un dato in forte controtendenza rispetto alla media del settore sociosanitario.



Relazione con la Comunità e il Territorio

6

La responsabilità sociale e l'efficacia riabilitativa di Recovery for Life (RFL) SpA si misurano sulla capacità di connettere la cura clinica con il tessuto comunitario. Per il nostro modello, fortemente orientato alla clinica, il radicamento territoriale non è un elemento accessorio, ma il presupposto terapeutico fondamentale per garantire la tenuta dei ragazzi nel tempo.

6.1 Il Reinserimento Sociale come Cardine del Modello Clinico

Il fulcro scientifico e operativo di RFL si basa su una consapevolezza clinica insindacabile: il percorso terapeutico non può esaurirsi all'interno delle mura delle strutture. Se non si costruisce un ponte solido verso l'esterno, i ragazzi, una volta dimessi, non reggono l'impatto con la realtà e rischiano la ricaduta.

- **La Dimissione come Fase Clinica Attiva**: Il reinserimento sociale è il cardine del nostro approccio. RFL non "interrompe" la cura con la dimissione, ma pianifica il ritorno alla vita quotidiana come parte integrante del programma riabilitativo, monitorando la capacità del ragazzo di ridefinire i propri legami affettivi, scolastici e personali.
- **Costruzione di Autonomia sul Campo**: Attraverso i percorsi semiresidenziali e le fasi di transizione, le équipe multidisciplinari lavorano attivamente per ricostruire le competenze sociali dei giovani direttamente nel loro contesto di provenienza, offrendo loro gli strumenti per riabitare la propria quotidianità in modo sostenibile.

6.2 Presenza Istituzionale e Convocazione Regionale

La nostra interazione con gli organi di programmazione sociosanitaria risponde a una logica di sussidiarietà tecnica e di alta affidabilità riconosciuta dalle istituzioni:

- **Partecipazione ai Tavoli Tecnici**: La presenza di RFL ai tavoli istituzionali e di programmazione avviene su diretta convocazione e input di Regione Lombardia. L'ente regionale chiama la nostra struttura a portare il proprio contributo di competenze e dati clinici per la definizione di linee guida e percorsi innovativi nella tutela della salute mentale dell'età evolutiva.

RFL RECOVERY FOR LIFE

- **Raccordo Strategico**: Questo posizionamento garantisce che l'efficienza gestione della nostra SpA sia costantemente al servizio delle priorità di salute pubblica dettate dall'organo regolatore regionale.

6.3 Integrazione di Prossimità e Sinergie Operative

Pur mantenendo una forte e preminente identità clinica, RFL coordina le proprie azioni con i soggetti che sul territorio intercettano o supportano la vita dei ragazzi e delle loro famiglie:

- **Il Progetto PGeD (Assistenza Domiciliare)**: Realizzato in collaborazione con ATS Milano, rappresenta l'esempio perfetto di aggancio territoriale. Le nostre équipe escono dai setting tradizionali per intercettare direttamente a casa gli adolescenti in isolamento sociale severo, collaborando con i medici di base, i pediatri e le agenzie educative locali.
- **Collaborazioni Mirate con il Terzo Settore**: RFL attiva partnership e co-progettazioni con enti del Terzo Settore e realtà non-profit locali non per delegare la cura, ma per mappare e attivare risorse territoriali concrete (inserimenti formativi, attività espressive, reti di supporto familiare) necessarie ad accogliere il minore nella fase post-ricovero e a consolidare i risultati clinici raggiunti.



Obiettivi di miglioramento e traguardi futuri

Il consolidamento del modello organizzativo e clinico registrato da Recovery for Life (RFL) SpA pone le basi per una nuova fase di sviluppo strategico. Per il prossimo biennio, gli obiettivi aziendali si concentrano sull'estensione dell'impatto sociale attraverso l'ampliamento della rete d'offerta, il potenziamento delle strutture esistenti e l'evoluzione tecnologica e scientifica dei protocolli.

7.1 Ampliamento Geografico e Potenziamento della Rete Clinica

La priorità strategica di RFL è rispondere alla crescente e complessa domanda di salute mentale in età evolutiva, esportando il proprio know-how proprietario in nuovi contesti territoriali e potenziando i poli storici con risposte ultra-specialistiche:

- **Consolidamento in Lombardia:**

- Sono state identificate aree target che vedranno un ulteriore sviluppo di offerta RFL residenziale e semi-residenziale. Alcuni di questi progetti hanno già ricevuto parere positivo da parte degli Organismi di Coordinamento Salute Mentale e Dipendenze delle ATS di riferimento (Milano e Brescia).
- Si consoliderà il modello sociosanitario sperimentale applicato nella residenza di Casteggio (Pavia) per l'accoglienza e il rilancio evolutivo di minori e giovani adulti autori di reato con disagio psichico, in costante sinergia con gli organi della Giustizia Minorile.

- **Sviluppo Fuori Regione:**

- È stato avviato lo studio di fattibilità per l'apertura delle prime unità cliniche fuori dai confini lombardi, partendo dalle aree con cui si è sviluppata una buona sinergia clinica, individuando nelle Regioni Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Piemonte aree prioritarie di espansione per l'attivazione di nuovi servizi residenziali e semi residenziali accreditati.

7.2 Evoluzione Organizzativa: la Direzione Sanitaria e il Servizio Assistenziale Tecnico Riabilitativo Aziendale (SATRA)

Nel corso del prossimo biennio RFL completerà un'importante transizione interna volta a strutturare l'azienda per la crescita futura, ottimizzando il coordinamento centrale e la continuità delle cure:



- **Potenziamento della Direzione Sanitaria**: stiamo potenziando la Direzione Sanitaria centrale per garantire la massima appropriatezza e l'omogeneità dei percorsi clinici all'interno di tutte le strutture, interfacciandosi con i sistemi informativi per l'applicazione rigorosa del modello.
- **Avvio del nuovo servizio SATRA**: il SATRA è la struttura aziendale responsabile del governo assistenziale delle professioni infermieristico, tecnico-sanitarie, della riabilitazione e degli operatori di supporto. Lo avvieremo per garantire la qualità, efficienza e uniformità dell'assistenza infermieristica, tecnica e riabilitativa, assicurare un impiego ottimale delle risorse professionali e di supporto e sviluppare modelli organizzativi innovativi e coerenti con l'assetto aziendale.

7.3 Gli Obiettivi Strategici di RFL Academy ETS

Nel prossimo biennio, RFL Academy ETS opererà come il vero motore di innovazione, ricerca e validazione per l'intera rete, focalizzandosi su traguardi di frontiera scientifica e tecnologica:

- **La Linea di Ricerca in Intelligenza Artificiale (AI)**: L'Academy, in sinergia operativa con la Direzione Sanitaria, avvierà un'innovativa linea di ricerca scientifica dedicata all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale per l'analisi dei percorsi clinici dei ragazzi in carico nel pieno rispetto della privacy.
- **Completamento del Dottorato di Ricerca**: Conclusione del ciclo triennale di ricerca in collaborazione con l'Università Vita-Salute San Raffaele, con la conseguente pubblicazione internazionale dei dati sull'efficacia clinica del metodo RFL.
- **Hub di Alta Formazione Nazionale**: Trasformazione del ciclo di seminari specialistici in un catalogo di alta formazione permanente, posizionando l'Academy come il punto di riferimento italiano per l'accreditamento ECM e l'aggiornamento tecnico dei professionisti della salute mentale.
- **RFL-AV**: Centro Specialistico dedicato al trattamento, alla prevenzione e alla ricerca psico-criminologica per uominiautori o potenziali autori di violenza di genere.



I traguardi del 2025
Dall'avvio alla maturità



I NUMERI DEL 2025

11 unità cliniche
attive e accreditate

4 aree territoriali
Milano, Limbiate, Casteggio, Brescia

187 professionisti
équipe multidisciplinare

100% contratti a tempo indeterminato
Stabilità occupazionale e continuità per ragazzi e famiglie

COSA ABBIAMO CONSOLIDATO

Rete clinica completa
Offerta su tutti i setting: residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

Ricerca e formazione
RFL Academy diventa ETS e si iscrive al RUNTS;
Dottorato con l'Università Vita-Salute San Raffaele.

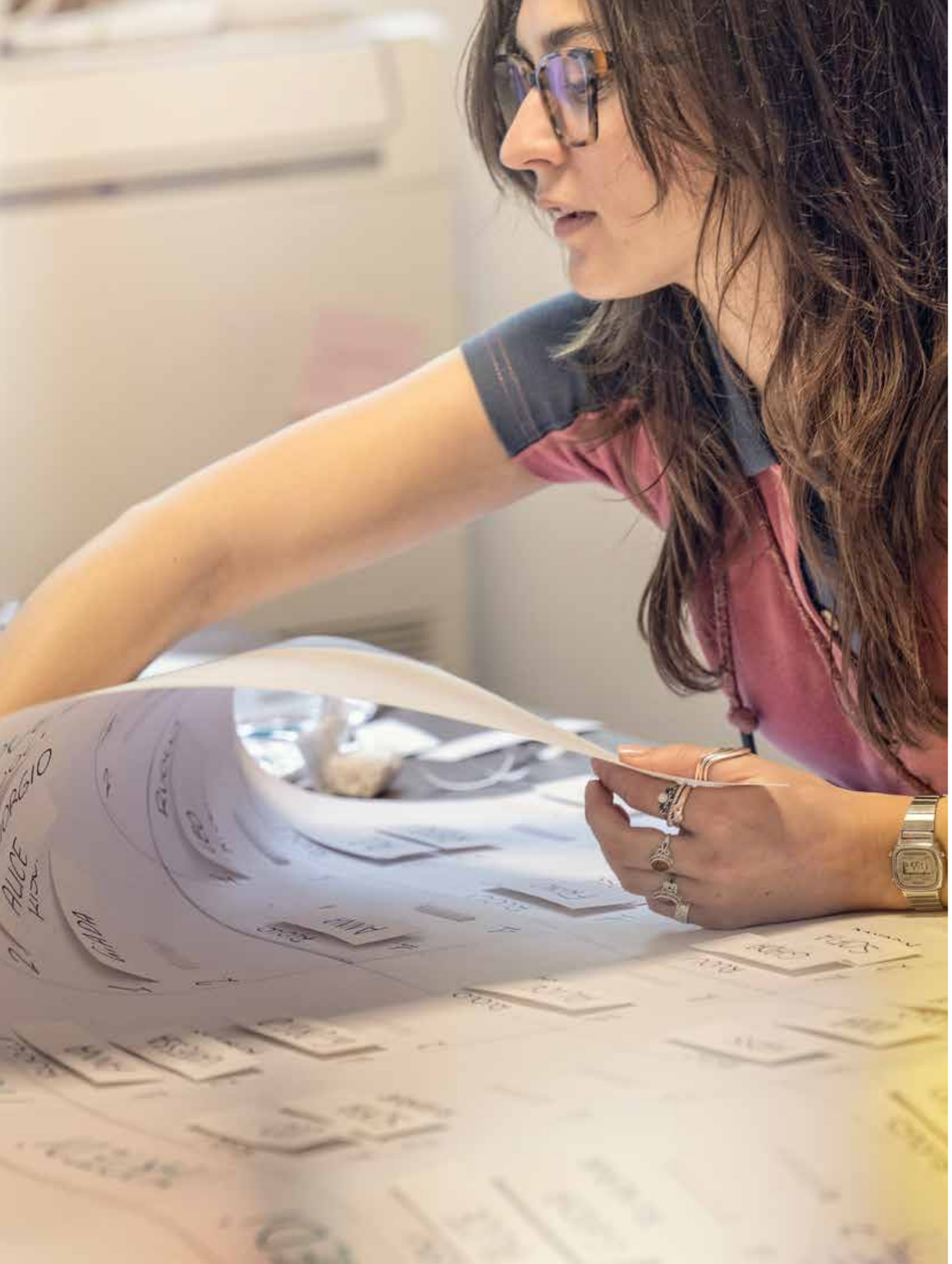
Innovazione di frontiera
Prima Residenza in Italia per minori autori di reato, con Regione Lombardia e Ministero della Giustizia.

Qualità certificata
Deposito del proprio know-how a Bruxelles presso il BOIP (Benelux Office for Intellectual Property);
Certificazioni ISO 9001 e ISO 45001 a garanzia dei processi e della sicurezza.

PROSPETTIVA 2026 - 2027

- **Consolidamento in Lombardia**
- **Espansione fuori regione:**
  Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Piemonte
- **Potenziamento Direzione Sanitaria**
- **Servizio SATRA:**
  avvio del governo assistenziale tecnico-riabilitativo
- **Intelligenza Artificiale:**
  nuova linea di ricerca per l'analisi dei percorsi clinici
- **Ricerca di Dottorato per misurare l'esito del trattamento**
- **Hub di Alta Formazione Nazionale**
- **Lancio di RFL - AV**

RFL RECOVERY FOR LIFE



Recovery for Life SpA
Via Santa Tecla, 5
20122 – Milano (MI)
+39 02 84075171
info@recoveryforlife.it
recoveryforlife.it



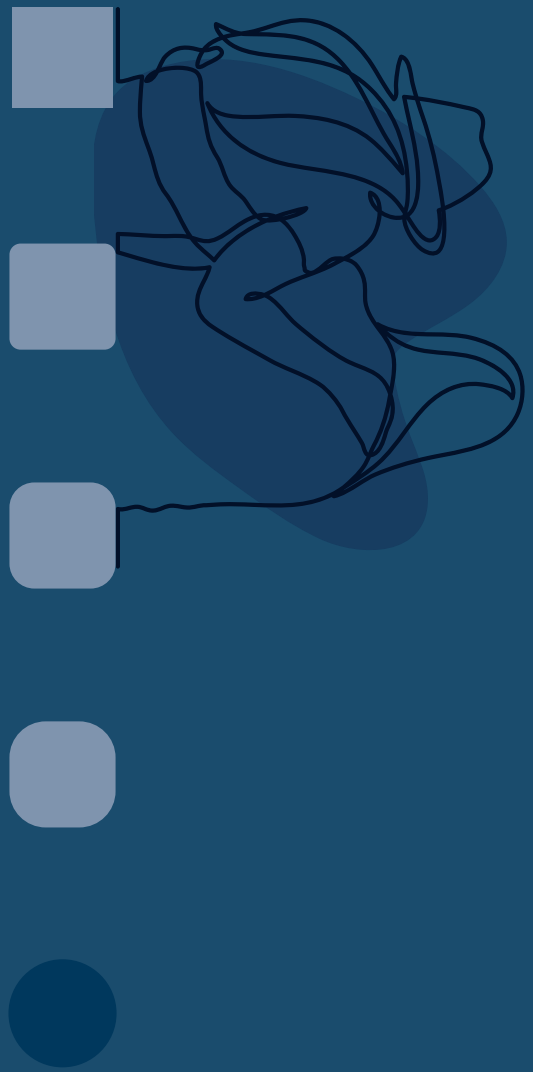
Design Luca Facchini - Ubis

Le fotografie sono di Tiziano Scaffai,
realizzate nei centri RFL di Milano,
Limbiate e Casteggio

©RFL SpA - Luglio 2026



RIFT



RECOVERY FOR LIFE

BILANCIO DI MISSIONE 2025