

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

71



Tempo medio

07.33



Durata

387

Giorni



1. RFL vuole utilizzare il presente questionario per raccogliere informazioni utili a migliorare la qualità dei suoi servizi.

Si prega di rispondere alle domande pertinenti alla struttura (residenza o semi-residenza) in cui si è stati accolti.

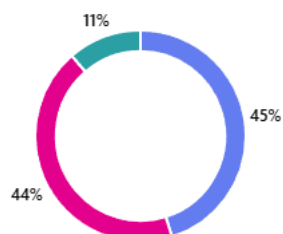
Il questionario è anonimo e si articola in più sezioni riguardanti:

- A – Quantità e qualità delle informazioni ricevute e grado di coinvolgimento nella scelta dei percorsi di cura e sostegno;
- B – Qualità del clima relazionale;
- C – Efficacia dell'intervento;
- D – Livello di soddisfazione relativo a specifici aspetti del servizio erogato;
- E – Indicazioni libere.

La ringraziamo fin d'ora per l'attenzione con cui compilerà il questionario.

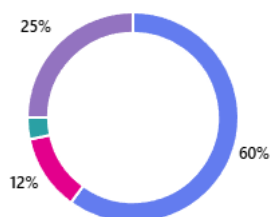
Per favore, selezioni la struttura ospitante:

● Limbiate (MB)	28
● Casteggio (PV)	27
● Milano (MI)	7



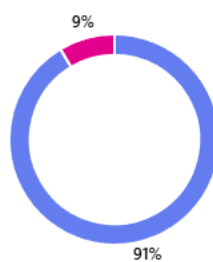
2. Servizio

● Residenza NPI	36
● Residenza GAD	7
● Residenza ADR	2
● Centro Diurno	15



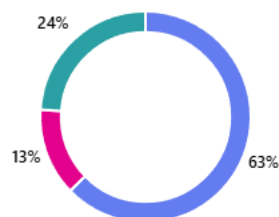
3. Sei stato informato sui motivi per i quali è stato proposto l'invio in struttura?

● Sì	64
● No	6

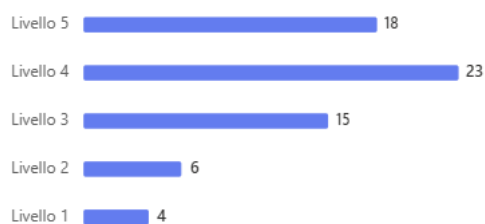


4. Da chi sei stato informato?

● Neuropsichiatra Infantile (UONPIA)	42
● Psichiatria (CPS)	9
● Altro	16



5. Hai ricevuto sufficienti informazioni relative al funzionamento della struttura e del programma riabilitativo prima dell'inserimento di tuo figlio/a?

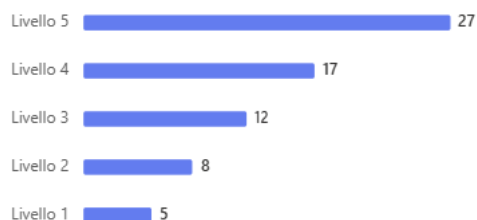


6. Sei stato informato sulle possibili alternative alla struttura (ad esempio percorso ambulatoriale, Centro Diurno, Residenza, altre strutture)?

● Sì	32
● No	37



7. Sei stato informato in maniera tempestiva e soddisfacente sul tuo stato di salute, sulle cure e sull'attività riabilitativa durante il tuo percorso di vita in struttura?



8. Al momento dell'ingresso nella struttura ti sei sentito accolto dal personale deputato all'accoglienza?



9. Ti sei sentito sufficientemente coinvolto, partecipe nella scelta del tuo percorso di cura, aiuto e sostegno?



10. I trattamenti in programma e gli eventuali esami ti sono stati spiegati in modo chiaro?



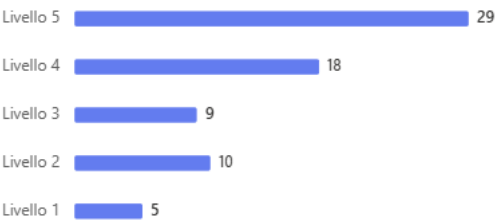
11. I test di valutazione psicologica somministrati ti sono stati spiegati in modo chiaro?



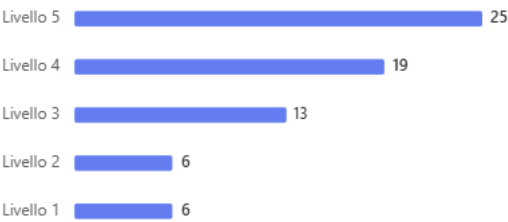
12. Hai ricevuto informazioni sufficienti sulla terapia farmacologica?



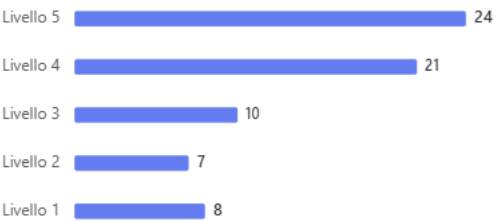
13. In prossimità della dimissione hai ricevuto suggerimenti e aiuto riguardanti tempi e modalità di prosecuzione del percorso?



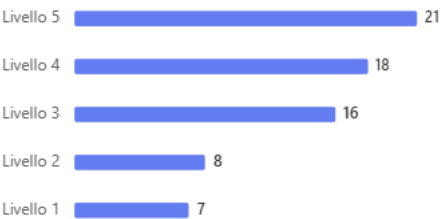
14. All'interno dei gruppi ti sei sentito accolto?



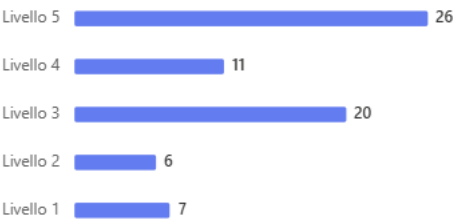
15. All'interno dei gruppi ti sei sentito ascoltato?



16. All'interno dei gruppi ti sei sentito rispettato?



17. All'interno dei gruppi ti sei sentito sostenuto?



18. Giudichi il clima relazionale presente in Residenza adeguato alle tue aspettative?



19. Perché?

43
Risposte

Risposte più recenti

"Troppe patologie psichiatriche strane"

"Per via del l'autolesionismo"

"sì, perché anche se a volte ci sono dei problemi, l'importante è che sono stati risolti..."

...

5 intervistati (12%) hanno risposto operatori a questa domanda.

Aggiorna

personale problemi persone GRUPPO atto dei aspettative
volte PERSONA operatori clima dei atmosfera
molte persona tempo ragazzi pazienti
rispetto

20. I tuoi obiettivi personali sono stati periodicamente concordati, condivisi e verificati con gli operatori durante il percorso di cura?



21. Come è cambiato il tuo benessere generale con la permanenza in struttura? (5 migliorato molto, 4 un po' migliorato, 3 rimasto lo stesso, 2 un po' peggiorato, 1 peggiorato molto)



22. In linea di massima ti ritieni soddisfatto rispetto alla professionalità e disponibilità degli operatori?



23. Orari stabiliti per le diverse attività



24. Pulizia e igiene degli ambienti



25. In linea di massima ti ritieni soddisfatto della qualità dell'assistenza ricevuta?



26. Quali sono gli aspetti che hai maggiormente apprezzato?

56

Risposte

Risposte più recenti

"La disponibilit  di tutto il personale"

"L'aiuto dal punto di vista di tossicodipendenza"

"i ragazzi, perch  anche loro sono stati delle fonti di aiuto, e aver dei ragazzi con l... "

...

18 intervistati (33%) hanno risposto operatori a questa domanda.

Aggiorna

psicologi
bravura
lavoro
ASCOLTO
Nessuno
gruppo
aiuto
personale
miei
rispetto
operatori
La
punto
capacit 
disponibilit 
ragazzi
attività
domande
accoglienza
Alcuni operatori

27. Quali sono gli aspetti che miglioreresti?

51

Risposte

Risposte pi  recenti

"Le idee di alcuni ragazzi ospitati in struttura"

"Per quanto gli educatori lo facciano essere pi  presenti per i ragazzi"

"estetici quasi niente, magari deve essere pi  accolto, abbellirlo di pi  con piccole ... "

...

15 intervistati (30%) hanno risposto La a questa domanda.

Aggiorna

personale
ambiente
studio
CIBO
Tutto
educatori
Ascolto
La
attività
rabbia
pazienti
operatori
orari
piccole
tempo
ragazzi
Niente
decorazioni
giornata
Nessuno
salute fisica