

Panoramica delle risposte Attivo

Risposte

69

Tempo medio

09.08

Durata

387

Giorni

1. RFL vuole utilizzare il presente questionario per raccogliere informazioni utili a migliorare la qualità dei suoi servizi.
Si prega di rispondere alle domande pertinenti alla struttura (residenza o semi-residenza) in cui si è stati accolti.

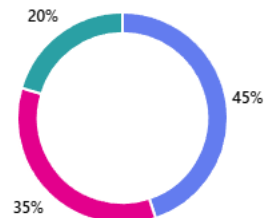
Il questionario è anonimo e si articola in più sezioni riguardanti:

- A – Quantità e qualità delle informazioni ricevute e grado di coinvolgimento nella scelta dei percorsi di cura e sostegno;
- B – Qualità del clima relazionale;
- C – Efficacia dell'intervento;
- D – Livello di soddisfazione relativo a specifici aspetti del servizio erogato;
- E – Indicazioni libere.

La ringraziamo fin d'ora per l'attenzione con cui compilerà il questionario.

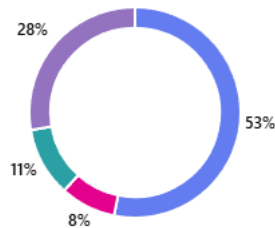
Per favore, selezioni la struttura ospitante:

● Limbiate (MB)	22
● Casteggio (PV)	17
● Milano (MI)	10



2. Servizio

● Residenza NPI	25
● Residenza GAD	4
● Residenza ADR	5
● Centro Diurno	13

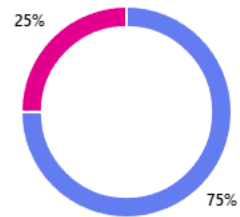
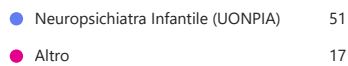


3. E' stato informato sui motivi per i quali è stato proposto l'invio in struttura?

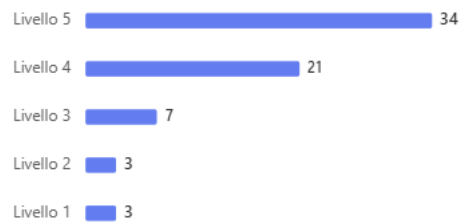
● Sì	68
● No	0



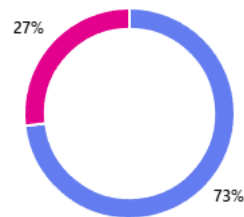
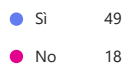
4. Da chi è stato informato?



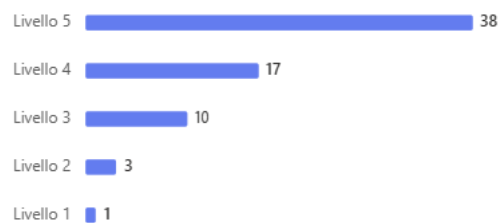
5. Ha ricevuto sufficienti informazioni relative al funzionamento della struttura e del programma riabilitativo prima dell'inserimento di suo figlio/a?



6. E' stato informato sulle possibili alternative alla struttura (ad esempio percorso ambulatoriale, Centro Diurno, Residenza, altre strutture)?



7. E' stato informato in maniera tempestiva e soddisfacente sullo stato di salute, sulle cure e sull'attività riabilitativa di suo figlio/a durante il percorso di vita in struttura?



8. Al momento dell'ingresso nella struttura si è sentito accolto dal personale deputato all'accoglienza?



9. Si è sentito sufficientemente coinvolto e partecipe nel percorso di cura di suo figlio/a?



10. I trattamenti in programma e gli eventuali esami proposti a suo figlio/a, le sono stati spiegati in modo chiaro?



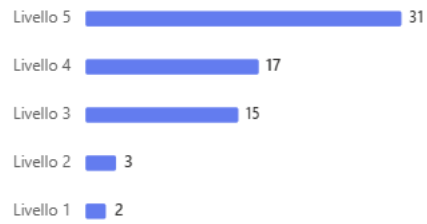
11. I test di valutazione psicologica somministrati a suo figlio/a, le sono stati spiegati in modo chiaro?



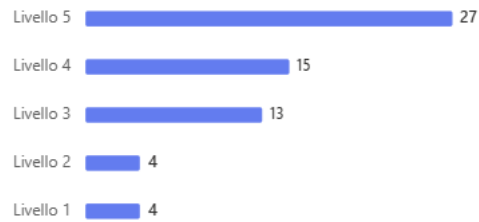
12. Ha ricevuto informazioni sufficienti sulla terapia farmacologica proposta a suo figlio/a?



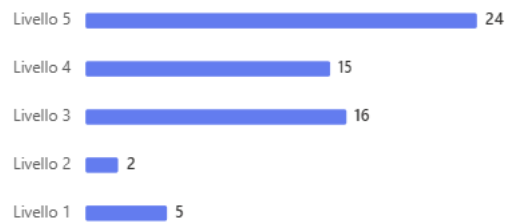
13. In prossimità della dimissione ha ricevuto suggerimenti e aiuto riguardanti tempi e modalità di prosecuzione del percorso?



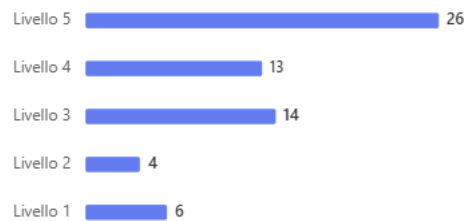
14. All'interno dei gruppi si è sentito accolto?



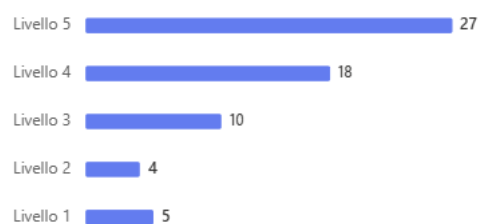
15. All'interno dei gruppi si è sentito ascoltato?



16. All'interno dei gruppi si è sentito sostenuto?



17. Giudica il clima relazionale presente in Residenza adeguato alle sue aspettative?



18. Perché?

38

Risposte

Risposte più recenti

"E' stato adeguato perche si e relazionato bene o male con ragazzi aventi le stesse ..."

"Si sono sempre assicurati che venissi a sapere ditutto,molto genili"

...

6 intervistati (16%) hanno risposto parte a questa domanda.

Aggiorna

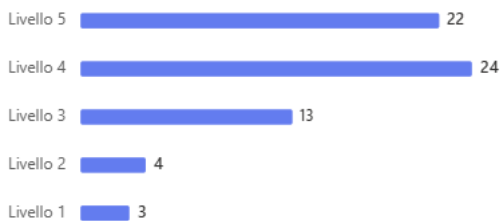
difficile riferimento esigenze dott.ssa Ruzza percorso gruppi supporto figlia Mia figlia assistenza parte sostegno figlio mio estrema disponibilità ascolto struttura operatori ragazzo contesto personale

19. Gli obiettivi del percorso terapeutico e riabilitativo sono stati periodicamente concordati, condivisi e verificati con gli operatori durante il percorso di cura?

3.88

Valutazione media

1 2 3 4 5

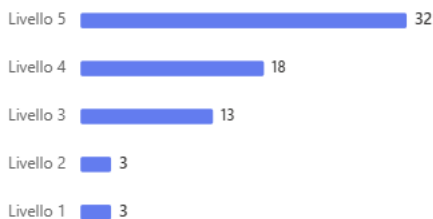


20. Come è cambiato il benessere generale di suo figlio/a con la permanenza in Residenza? (5 migliorato molto, 4 un po' migliorato, 3 rimasto lo stesso, 2 un po' peggiorato, 1 peggiorato molto)

4.06

Valutazione media

1 2 3 4 5

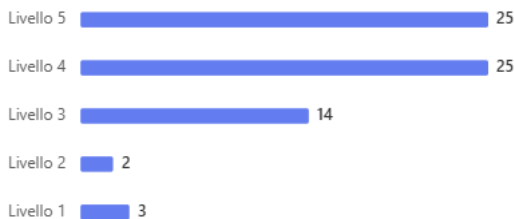


21. Come sono migliorate le relazioni famigliari con il percorso in Residenza? (5 migliorato molto, 4 un po' migliorato, 3 rimasto lo stesso, 2 un po' peggiorato, 1 peggiorato molto)

3.97

Valutazione media

1 2 3 4 5



22. In linea di massima si ritiene soddisfatto rispetto alla professionalità e disponibilità degli operatori?



23. Orari stabiliti per le diverse attività



24. Pulizia e igiene degli ambienti



25. In linea di massima si ritiene soddisfatto della qualità dell'assistenza ricevuta



26. Quali sono gli aspetti che ha maggiormente apprezzato?

56

Risposte

Risposte più recenti

"Che il ragazzo abbia imparato a gestire al meglio la rabbia"

"Disponibilità e pazienza educatori"

...

15 intervistati (27%) hanno risposto disponibilità a questa domanda.

Aggiorna



27. Quali sono gli aspetti che migliorerebbe?

53

Risposte

Risposte più recenti

"Piu autonomia"

"Relazione con i medici/psicologi"

...

24 intervistati (46%) hanno risposto La a questa domanda.

Aggiorna

