

## Report risultati indagine Customer Satisfaction: globali, per UdO e per categoria

### Riepilogo punteggi - Globale

#### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	28	13-19	1-5	4,18
Paziente	39	19	1-5	3,81
Servizi	35	5	1-3	2,85

#### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	4,27	3,84	n.d.
Gruppi e clima	3,89	3,68	n.d.
Percorso / esiti	4,13	3,92	n.d.
Organizzazione / ambienti	4,31	3,84	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	2,85

## Riepilogo punteggi - NPI Casteggio

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	4	19	1-5	4,26
Paziente	13	19	1-5	4,13
Servizi	15	5	1-3	2,84

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	4,43	4,13	n.d.
Gruppi e clima	4,06	4,02	n.d.
Percorso / esiti	4,07	4,53	n.d.
Organizzazione / ambienti	4,33	3,97	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	2,84

# Riepilogo punteggi - NPI Limbiate

## Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	10	19	1-5	4,52
Paziente	10	19	1-5	3,31
Servizi	10	5	1-3	2,82

## Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	4,56	3,34	n.d.
Gruppi e clima	4,24	2,98	n.d.
Percorso / esiti	4,59	3,43	n.d.
Organizzazione / ambienti	4,71	3,63	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	2,82

Nota: nessuna criticità metodologica specifica oltre alla numerosità del campione disponibile.

## Riepilogo punteggi - CD Limbiate

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	1	19	1-5	4,32
Paziente	3	19	1-5	4,57
Servizi	1	5	1-3	3,00

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	5,00	4,61	n.d.
Gruppi e clima	1,75	4,73	n.d.
Percorso / esiti	5,00	4,44	n.d.
Organizzazione / ambienti	5,00	4,33	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	3,00

## Riepilogo punteggi - CD Casteggio

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	3	19	1-5	4,45
Paziente	4	19	1-5	3,92
Servizi	3	5	1-3	3,00

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	4,62	4,00	n.d.
Gruppi e clima	4,00	3,75	n.d.
Percorso / esiti	4,42	3,75	n.d.
Organizzazione / ambienti	4,44	4,08	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	3,00

## Riepilogo punteggi - CD Milano

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	4	19	1-5	3,42
Paziente	3	19	1-5	3,32
Servizi	0	0	1-3	n.d.

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	3,62	3,29	n.d.
Gruppi e clima	3,31	3,33	n.d.
Percorso / esiti	3,06	3,56	n.d.
Organizzazione / ambienti	3,50	3,11	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	n.d.

## Riepilogo punteggi - GAD Limbiate

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	4	19	1-5	4,08
Paziente	5	19	1-5	3,75
Servizi	0	0	1-3	n.d.

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	4,09	3,85	n.d.
Gruppi e clima	3,88	3,72	n.d.
Percorso / esiti	4,00	3,47	n.d.
Organizzazione / ambienti	4,45	3,80	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	n.d.

## Riepilogo punteggi - AdR Casteggio

### Sintesi per questionario

Questionario	N questionari	Item valutativi	Scala	Media
Famiglia	2	13	1-5	3,31
Paziente	1	19	1-5	3,74
Servizi	6	5	1-3	2,80

### Medie per area (scala originale)

Area	Famiglia (1-5)	Paziente (1-5)	Servizi (1-3)
Accesso / informazioni	3,25	3,62	n.d.
Gruppi e clima	n.d.	3,80	n.d.
Percorso / esiti	3,50	3,33	n.d.
Organizzazione / ambienti	3,00	4,33	n.d.
Comunicazione servizi	n.d.	n.d.	2,80