

RFL Pavia
Sede di Casteggio
*Residenze Terapeutiche
per Adolescenti*
Centro diurno per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1497 del 12 giugno 2023/1503 del 9 ottobre 2023
n. 1500 del 8 agosto 2023

■ ■ ■ ■ ●
RFL
PAVIA
RECOVERY FOR LIFE



Carta dei Servizi

RFL Pavia - Casteggio

RFL Pavia - Casteggio
Via Porro, 1
27045 Casteggio (PV)
T. +39 0383 1758248
rfllcasteggio@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it

RFL Pavia - Casteggio
Via Castello, 2
27045 Casteggio (PV)
T. +39 0383 1758248
rfllcasteggio@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it

Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5
20122 Milano
T. +39 02 84075171
info@recoveryforlife.it
P.IVA e CF: 11129860968
PEC: recoveryforlife@pec.it



Premessa

La Carta dei servizi ha lo scopo di tutelare i diritti degli utenti informandoli sui servizi erogati.

I principi fondamentali d'ispirazione quali:

- **Imparzialità e trasparenza:** garanzia di equità ed imparzialità di trattamento, con definizione dei criteri d'accesso e dei costi;
- **Informazione e partecipazione:** informazione chiara e tempestiva sul funzionamento del servizio, sull'équipe di cura, sugli strumenti utilizzati, tempi e procedure di attuazione e relativi livelli di qualità attesi;
- **Continuità:** regolarità e continuità nell'erogazione del servizio e nell'attuazione del progetto riabilitativo;
- **Cortesia:** rispetto e gentilezza reciproci, come base del rapporto fra ente e utenti;
- **Efficacia ed efficienza:** organizzazione del servizio secondo criteri di efficacia ed efficienza;
- **Tutela:** rivolta ai dati personali, con garanzia del trattamento dei dati sensibili in conformità con quanto stabilito dalle vigenti normative

La carta dei servizi viene verificata annualmente dal Direttore Sanitario che ne tutelerà la veridicità e l'aderenza agli obiettivi proposti.

Chi siamo

Recovery for Life Spa (RFL) è una società a responsabilità limitata. La società valorizza le lunghe e profonde competenze professionali in ambito sanitario e psichiatrico dei Soci Fondatori. Lo scopo è la creazione di strutture sanitarie a carattere riabilitativo rivolte ai minori e ai giovani adulti per soddisfare un bisogno urgente ed emergente di percorsi riabilitativi di alta eccellenza clinica dedicati alla fascia d'età 14-25.

Le modalità di lavoro di RFL Pavia sono declinate sui **9 principi ispiratori dell'organizzazione**, espressi nella Mission:





“ Ascolto, Sostegno, Cura. ”

Mission

RFL Pavia - sede di Casteggio è rivolta alla riabilitazione di adolescenti con disturbi psichici, vulnerabilità familiari e sociali.

La psicopatologia dei ragazzi è caratterizzata sia da quadri sintomatologici come depressione, disturbi di ansia e attacchi di panico, isolamento e ritiro sociale, ritiro scolastico, aggressività e disturbi alimentari sia da comportamenti disfunzionali come autolesionismo, web addiction e abuso di alcol e droghe prodotti da uno stato di disagio psico- socio-famigliare.

Il trattamento di questi quadri psicopatologici è efficace se condotto secondo una strategia multifattoriale, che comprenda un approccio clinico, educativo-riabilitativo, familiare e socio- culturale.

All'interno della struttura di Casteggio RFL sono presenti diverse unità cliniche:

- Residenze Terapeutiche per Adolescenti (14-18 anni)
- Centro Diurno per Adolescenti (14-18 anni)

All'interno di ogni unità clinica è previsto un percorso specifico e altamente specializzato per i ragazzi con disturbo alimentare.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records in a business setting. It highlights how proper record-keeping can help in decision-making, legal compliance, and financial management. The text emphasizes that records should be organized, up-to-date, and easily accessible to relevant personnel.

Next, the document addresses the challenges of data management in the digital age. It notes that while digital storage offers convenience and scalability, it also introduces risks such as data loss, security breaches, and information overload. The author suggests implementing robust backup strategies, access controls, and data governance policies to mitigate these risks.

The third section focuses on the role of technology in enhancing record management. It explores various software solutions and tools that can automate data entry, improve search capabilities, and ensure data integrity. The text argues that investing in modern record management systems can significantly increase operational efficiency and reduce the risk of human error.

Finally, the document concludes by stressing the importance of training and awareness. Even the most advanced technology is only as good as the people using it. Regular training sessions and clear guidelines are essential to ensure that all employees understand the correct procedures for handling and maintaining records.



Residenze Terapeutiche per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1497 del 12 giugno 2023/1503 del 9 ottobre 2023

Le Residenze Terapeutiche sono delle strutture riabilitative rivolte ad adolescenti dove vengono offerti percorsi riabilitativi rivolti ad utenti con gravi disturbi psico-patologici.

Non rappresentano motivi di esclusione né l'abuso di alcol o sostanze, spesso presenti nella clinica dei ragazzi, né i disturbi alimentari, seguiti da équipe dedicate, né le segnalazioni da parte dei Tribunali dei minori.

Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare, che integra al loro interno interventi psicoterapici, educativi-riabilitativi e neuropsichiatrici.

Secondo i percorsi definiti dalla Regione Lombardia, le Residenze Terapeutiche Adolescenti sono in grado di accogliere pazienti con un alto livello di intensità assistenziale.

La residenzialità permette di offrire percorsi terapeutici intensivi ad elevata intensità terapeutica, mantenendo una continuità con il contesto familiare-sociale e scolastico. Gli obiettivi del percorso riabilitativo vengono concordati e condivisi con il minore, la sua famiglia e i servizi territoriali per potenziare aspetti di motivazione e adesione al percorso.

Durante il percorso residenziale, il minore svolge attività terapeutiche sia sintomo specifiche sia di potenziamento delle abilità personali e di risocializzazione. Le attività sono individuali e di gruppo, declinate sul percorso personalizzato del minore.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del progetto terapeutico personalizzato stilato dall'équipe della Residenza Terapeutica e dal servizio territoriale.

Le Residenze Terapeutiche offrono un'attività assistenziale a carattere continuativo, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno.

- La Residenza 1 accoglie fino ad un massimo di 19 minori in regime di accreditamento e contrattualizzazione con il sistema sanitario;
- La Residenza 2 accoglie fino ad un massimo di 18 minori in regime di accreditamento con il sistema sanitario;

In entrambe le residenze i pazienti sono suddivisi in moduli funzionali di massimo 10 pazienti.

Ubicazione e accessibilità

Le Residenze Terapeutiche RFL si trovano in Via Porro, 1 Casteggio (PV).

Ciascuna residenza è costituita da:

- Zona soggiorno;
- Spazi adibiti ad attività individuali e laboratori di gruppo;
- Studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Medicheria;
- Spazio destinato allo studio;
- Area ristoro dedicata al pranzo;
- Camere doppie e singole;
- Atelier.

Le Residenze Terapeutiche Adolescenti di RFL rispondono a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona pratica. Come valore aggiunto, riteniamo che anche gli spazi, gli ambienti, gli arredi abbiano un ruolo importante nei percorsi riabilitativi.

Sentirsi accolti in un luogo che trasmette calore, rassicurante contenimento e che, se pur per tempo limitato, riesca a trasmettere “un senso di appartenenza”, favorisce la costruzione di relazioni con sé e con l’Altro positive e in cui il potersi affidare diventa parte integrante e indispensabile della relazione terapeutica.

Le Residenze sono facilmente raggiungibili e i servizi sono fruibili sia da residenti in Lombardia sia da altre regioni previa autorizzazione dei servizi territoriali preposti e a tutti in regime privato di solvenza.

Le attività sanitarie

Durante il percorso residenziale, il minore svolge attività terapeutiche sia “sintomo specifiche” in base alle evidenze scientifiche di riferimento, sia di potenziamento delle abilità personali e di risocializzazione. Le attività sono individuali e di gruppo, declinate sul percorso personalizzato del minore.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) e modulata in base alle diverse fasi del processo assistenziale e dell’evolversi dei bisogni del ragazzo.

I percorsi vengono condotti da un’équipe multidisciplinare, che integra al suo interno interventi psicoterapici, educativo-riabilitativi e neuropsichiatrici, declinandoli sui bisogni specifici del adolescente e della sua famiglia.

Composizione équipe per ogni residenza

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Medico Psichiatra/NPI
Psicoterapeuta
Educatori Professionali/Educatori Sanitari/TeRP
Medico Internista
Dietista
Infermieri
OSS
Maestri d'Arte
Direttore Sanitario
Direttore RFL Academy

L'équipe così composta garantisce il rapporto operatori/utenti e la copertura delle diverse professionalità come previsto dalla DGR 7752 del 28 dicembre 2022, con lo scopo di arricchire la numerosità ed il livello dell'équipe multiprofessionale, a beneficio dei percorsi riabilitativi.

Ogni minore è affidato ad una micro-équipe, composta da un medico psichiatra/NPI, uno psicoterapeuta, un educatore sanitario/TeRP, un medico internista, un dietista, un infermiere e un OSS. Ad essa si aggiungono, come previsto dalla DGR 7752 del 28 dicembre 2022, altri professionisti che contribuiscono alla lettura del quadro clinico, delle risorse personali da implementare (maestri d'arte...).

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare.

Area neuropsichiatrica/psichiatrica: valutazione diagnostica, funzionamento globale, impostazione terapia farmacologica.

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti.

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psicoeducazione, attività esterne di reinserimento sociale.

Modulo DCA: intervento di riabilitazione nutrizionale e valutazione dello stato nutrizionale, pasti assistiti.

L'équipe a supporto dei percorsi per i disturbi alimentari è coinvolta nei percorsi riabilitativi di tutti i ragazzi su progetti di educazione alla buona alimentazione e ai sani stili di vita.

Particolare attenzione viene posta al mantenimento della frequenza scolastica, attraverso fasi definite con il minore, la famiglia e il coordinatore scolastico.

Tali attività sono definite in un planning settimanale di cui tutto il gruppo è a conoscenza nell'obiettivo di renderli responsabili della loro partecipazione alle diverse attività proposte (colloqui, gruppi, laboratori, cura dello spazio, assunzione terapie...).

Il percorso di cura prevede una **prima fase di assessment** di conoscenza del ragazzo, della famiglia e delle risorse a disposizione per superare le difficoltà della psico-patologia, una successiva fase di **presa in carico intensiva** ed una fase finale di **"dimissioni progressive"** focalizzata sul reinserimento nel contesto sociale di riferimento del ragazzo.

Nel percorso di cura del minore è di fondamentale importanza il coinvolgimento della famiglia, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso e sempre in accordo con il servizio inviante. L'obiettivo è di sostenere la funzione genitoriale e rendere la famiglia stessa attore attivo nel progetto terapeutico-riabilitativo sulla base di una alleanza terapeutica con i curanti.

Il coinvolgimento della famiglia viene condiviso con la UONPIA di riferimento per potenziare gli interventi rivolti ai nuclei famigliari. Si possono prevedere incontri di psicoeducazione alla genitorialità, counselling di coppia e valutazione di specifici bisogni dei singoli genitori. Il programma prevede, ove possibile per le famiglie, l'organizzazione di incontri di psicoeducazione con i familiari.

Data la complessità del quadro clinico dei ragazzi che accogliamo, particolare attenzione è posta alle procedure di gestione delle escalation comportamentali e delle emergenze.

Un aspetto particolarmente rilevante nel nostro impianto clinico-assistenziale è la capacità di risposta alle crisi acute e alle escalation etero/autoaggressive. Accogliere pazienti con quadri psicopatologici gravi comporta infatti anche il dover affrontare queste escalation. La prima attenzione degli operatori di RFL è nel prevenire.

Nella definizione del percorso individualizzato per ogni paziente, i fattori di rischio sono analizzati durante le riunioni di micro-équipe e nei colloqui individuali e negli incontri di rete con i Servizi invianti per individuare le strategie e le risposte più adeguate, che possono comportare la decisione di assegnare un operatore per l'assistenza individuale, di modificare la terapia, di utilizzare tecniche di de-escalation o altre individuate come efficaci nella progressiva e personalizzata conoscenza del ragazzo.

RFL adotta procedure di sicurezza per il contenimento del rischio clinico su cui tutti gli operatori sono formati.

Esiti dei percorsi

Durante tutto il percorso riabilitativo, l'andamento e il raggiungimento degli obiettivi vengono monitorati attraverso la revisione del + PTRI, incontri di rete con i servizi invianti, incontri con i famigliari coinvolti nelle sperimentazioni al domicilio, i referenti scolastici.

È pianificata una verifica del percorso ogni 30-45 giorni. Al termine del percorso, vengono risomministrati i questionari psicometrici previsti dal modello (SCL-90, EDI (DNA), STAI, STAXI) e confrontati con i risultati iniziali, viene definita una relazione di dimissioni consegnata a famiglia ed invianti e vengono fornite due date di follow up (6 mesi -12 mesi).

Vengono inoltre compilati dal minore, dalla famiglia e dai servizi invianti i questionari di gradimento, che costituiscono una importante componente della valutazione del percorso e del servizio oltre che importante elemento informativo per tutta l'organizzazione.

Ricerca sugli esiti

L'analisi degli esiti dei percorsi viene utilizzata per migliorare, potenziare e verificare l'efficacia del modello assistenziale. L'analisi degli esiti, condotta in forma anonima e statistica offre un monitoraggio periodico dell'andamento dei percorsi e analizza alcuni indicatori di esito tra cui ripristino frequentazione scolastica, andamento della terapia farmacologica, accessi in ps e ricoveri d'urgenza. I dati vengono utilizzati a supporto del modello clinico, a fini di ricerca e di promozione del modello.

Obiettivi

Gli obiettivi dei percorsi riabilitativi nelle Residenze Terapeutiche Adolescenti RFL Casteggio sono:

- Attivare un percorso di riabilitazione intensivo volto a contrastare la cronicizzazione e l'evoluzione di quadri psicopatologici gravi e instabili dei minori accolti;
- Mantenere e migliorare le abilità relazionali e contenere/ridurre i comportamenti problematici o a rischio di devianza;
- Migliorare la qualità di vita del minore e della famiglia favorendo processi di individuazione e separazione, costruzione dell'identità e potenziamento delle risorse di resilienza;
- Sostenere percorsi trasformativi e di inserimento sociale in ambito scolastico, lavorativo e contesti socializzanti.

Ognuno di questi obiettivi si declina in un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) definito, dopo una fase di assessment, e concordato e condiviso con il minore, la sua famiglia e i servizi territoriali.

La struttura residenziale, recepita la richiesta, provvede ad una valutazione da parte del Coordinatore Clinico e delle figure professionali competenti al caso ed effettua in tempi brevi un approfondimento con l'ente inviante, per valutare l'appropriatezza dell'inserimento e, nel caso, definire le modalità successive di ingresso in struttura.

Nel caso in cui il minore non potesse essere accolto immediatamente per mancanza di disponibilità di posto, viene gestita una lista di attesa con il supporto di un sistema informatico (E Personam - Advenias). La gestione della lista d'attesa risponde sia a criteri di segnalazione temporale sia ad elementi d'urgenza, in stretto contatto con le UONPIA.

Tale sinergia e raccordo in continuità assistenziale con i servizi invianti di NPIA, è parte integrante del processo terapeutico non solo all'ingresso del minore in struttura, ma durante tutto il percorso in Residenza attraverso incontri di rete con i diversi attori coinvolti nel progetto terapeutico fino alla dimissione concordata.



Centro Diurno per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1500 del 8 agosto 2023

Il Centro Diurno è una struttura semi-residenziale rivolta agli adolescenti.

Offre percorsi riabilitativi a ragazzi con gravi disturbi psicopatologici come: ansia e attacchi di panico, isolamento e ritiro sociale, aggressività, depressione, autolesionismo, web addiction e abuso di alcol e droghe. Tra i disturbi psicopatologici sono compresi i disturbi del comportamento alimentare, segnalati dai servizi territoriali di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA). Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare che integra interventi psicoterapici, educativi-riabilitati, neuropsichiatrici e nutrizionali.

La semi-residenzialità permette di offrire percorsi terapeutici a minori per cui non sono sufficienti le cure ambulatoriali e non è indicato un percorso residenziale; può inoltre essere il setting clinico adeguato per permettere ai pazienti in dimissioni dalla Residenza di sperimentare un rientro al domicilio in modalità protetta, costruendo progressivamente il rientro totale alla vita autonoma.

Rispetto ai quadri di Disturbo Alimentare, la riabilitazione psico-nutrizionale semi-residenziale si rende adeguata nella fase di post dimissioni dal percorso residenziale o ne può essere un'alternativa laddove si valuti controproducente un allontanamento dal contesto sociale-lavorativo e familiare.

Le attività terapeutiche si svolgono dal lunedì al sabato negli orari diurni con possibilità di consulenze telefoniche la sera e la domenica per garantire una continuità assistenziale a potenziamento della permanenza al domicilio.

Ubicazione e accessibilità

Il Centro Diurno Terapeutico per Adolescenti RFL si trova in Via Porro 1, Casteggio (Pavia).

Lo spazio è costituito da:

- Spazi adibiti ad attività individuali e laboratori di gruppo;
- Studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Spazio destinato allo studio;
- Area ristoro dedicata al pranzo e relax;
- Atelier

Il Centro Diurno risponde a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona tecnica. Il servizio è facilmente raggiungibile e di facile accessibilità.

Le attività sanitarie

Composizione équipe

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Medico Psichiatra/NPI
Psicologi/Psicoterapeuti
Educatori sanitari/TeRP
Medico pediatra/Internista
Dietista
Maestri d'arte
Direttore Sanitario
Direttore RFL Academy

A supporto dei percorsi di riabilitazione nutrizionale, sono coinvolti in consulenza il Medico Internista e il Dietista.

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare;

Area neuropsichiatrica/psichiatrica: valutazione diagnostica, di funzionamento globale, monitoraggio della terapia farmacologica in sinergia con i Servizi Inviati;

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti;

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psico-educazione;

Modulo Disturbi Alimentari: intervento di riabilitazione nutrizionale e valutazione dello stato nutrizionale, pasti assistiti

Le famiglie vengono coinvolte nel percorso riabilitativo del minore, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso. Il programma prevede, ove possibile, l'organizzazione di incontri quindicinali di psico-educazione con i familiari.



Accessibilità alle Attività Sanitarie

Modalità di accesso

La tipologia dei servizi agevola il ricovero della popolazione della zona. L'accesso è garantito anche ai residenti di tutta la Lombardia e dai fuori regione. Per accedere con la copertura economica del sistema sanitario la richiesta deve essere fatta dai servizi territoriali (UONPIA/CPS).

Tutti possono accedere in regime di solvenza contattandoci direttamente.

Orari

Le Residenze Terapeutiche per Adolescenti sono attive 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il Centro Diurno offre un'attività assistenziale dal Lunedì al Sabato, senza chiusure estive. L'orario previsto è dalle 10:00 alle 17:00. Il Sabato dalle 09:00 alle 15:00.

Direzione Sanitaria

Il D irettore Sanitario è la Dottoressa **Giovanna Cuzzani**, Medico Psichiatra e Psicoterapeuta.

Rilevazione della qualità percepita dell'assistenza sanitaria

Per RFL è importante conoscere il punto di vista dei pazienti e dei loro familiari per verificare la rispondenza dei servizi offerti ai loro bisogni.

La rilevazione della qualità percepita permette di individuare le criticità nell'erogazione delle prestazioni e di affrontarle mettendo in atto azioni correttive e percorsi di miglioramento. Il livello di qualità dell'assistenza percepita da pazienti e familiari viene rilevato al termine del percorso attraverso la somministrazione di un questionario al paziente e alla famiglia.

I dati dei questionari sono esaminati periodicamente e annualmente viene elaborato un report che la Direzione utilizza come base informativa per orientare il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Punti di informazione

Il personale è disponibile per tutte le informazioni di tipo sanitario che non vengono fornite, per motivi di privacy, per telefono. Le informazioni su modalità e tempi del ricovero vengono fornite dai coordinatori delle unità cliniche. Le informazioni su numeri telefonici orari, mezzi pubblici.

La cartella clinica può essere richiesta a partire dalle date delle dimissioni del paziente dai genitori/tutori con richiesta effettuata via pec (recoveryforlife@pec.it) o raccomandata al Direttore Sanitario e viene consegnata entro 30 giorni dalla richiesta.

Dimissioni

Le dimissioni dei pazienti vengono sempre concordate con il servizio inviante, il minore e la sua famiglia. Questo permette di pianificare con accuratezza i rientri progressivi al domicilio, i colloqui di rivalutazione presso le UONPIA e la ripresa della quotidianità con equilibrio.

Il percorso di dimissioni si dipana su tempistiche concordate, individualizzate e monitorate, secondo quanto previsto dalla DGR 7752/22, viene comunicata almeno tre mesi prima e non oltre i 50 giorni antecedenti l'uscita dalla struttura.

Attraverso un progressivo rientro a casa e negli spazi socio-famigliari di riferimento, il minore può sperimentare gradualmente la padronanza o le fragilità degli obiettivi raggiunti nel percorso comunitario, mantenendo per il corso delle dimissioni progressive il costante riferimento clinico dell'equipe per ricalibrare e confermare i risultati raggiunti.

Tutela della Privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel Codice sulla Privacy. RFL si impegna a porre in essere le misure idonee a garantirne l'attuazione.

Retta giornaliera

Copertura economica da parte del Servizio Sanitario Nazionale

RFL è un ente privato accreditato. È possibile accedere con una copertura economica da parte del servizio sanitario. Nelle modalità descritte a pagina 18.

Copertura economica da parte del paziente o della famiglia

È possibile accedere alle nostre strutture con una copertura economica sostenibile autonomamente dai pazienti o dalle famiglie.

Le rette giornaliere sono le seguenti:

- La retta giornaliera della Residenza Terapeutica per Adolescenti è di 270 Euro a giornata.
- La retta giornaliera della Residenza Giovani Adulti varia dai 225 ai 250 Euro a giornata in funzione del Percorso Terapeutico Riabilitativo.
- La retta giornaliera del Centro Diurno Riabilitativo per Adolescenti è calcolata e comunicata prima dell'inizio del percorso in funzione delle prestazioni necessarie.

Reclami

Eventuali reclami possono essere inoltrati per:

- Posta elettronica all'indirizzo rflimbiate@recoveryforlife.it
- Posta (ordinaria o raccomandata) all'indirizzo di via Trieste 129/C - Limbiate (MB)

La risposta sarà inviata entro 30 giorni.



Sistema qualità

RFL pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

La Carta dei Servizi vuole essere un efficace strumento informativo per favorire concretamente la tutela e la partecipazione dei cittadini (e delle Associazioni che li rappresentano) alla gestione della propria salute. Risponde a questi obiettivi la descrizione dei fattori di qualità prioritari e l'impegno a rispettare e migliorare gli standard adottati.

A tal fine sono stati individuati degli indicatori per misurare gli impegni dichiarati; inoltre, il personale clinico e sanitario ha individuato alcuni indicatori per monitorare la qualità dell'assistenza prestata, con particolare riferimento all'esito dei trattamenti.

La Direzione verificherà l'effettivo rispetto degli impegni assunti attraverso l'esame periodico dei risultati prodotti.

Certificazioni

RFL ha depositato il proprio modello clinico al **Bruxelles Office of Intellectual Property** (=BOIP)

- Deposito n. 137216 del 10 Giugno 2022

RFL ha scelto di certicare le proprie attività con **ISO** (International Organisation for Standardization), questa è un'organizzazione che opera nel definire linee operative virtuose e uniformi sul panorama internazionale.

- **ISO 9001 (IC - QM - 2306066)**
- **ISO 45001 (IT 22 - 31504C)**

Dove siamo

RFL Pavia - via Porro, 1 - 27045 Casteggio (Pavia)



Come raggiungerci

Casteggio si trova a sud di Milano, a circa 60 chilometri dal centro, ed a circa 35 a sud di Pavia, lungo la linea ideale creata dalla autostrada A7 e dalla Strada Provinciale ex Strada Statale 35 dei Giovi.

In automobile

Il collegamento è assicurato lungo la direttrice da nord a sud dalla autostrada A7 "Milano-Genova" e est-ovest dalla "Strada Provinciale ex Strada Statale 35 dei Giovi".

Da Milano: è possibile percorrere la A7 in direzione sud, uscire a Casteggio e seguire le indicazioni per il centro. In alternativa, prendere l'uscita dell'A7 Bereguardo-Pavia Nord, prendere il raccordo A53 e immettersi nella A54 fino a raggiungere l'uscita per Casteggio della SP35.

Da Pavia: percorrere la SP35 in direzione sud-ovest. Proseguire sulla SP 35 dei Giovi fino all'uscita per Casteggio.

Da Como: percorrere la A9 "Linate-Como-Chiasso" fino a Milano, poi prendere la A7 in direzione Genova e proseguire come sopra.

Da Venezia: in autostrada lungo la A4 "Torino-Trieste" in direzione Torino, uscire a Brescia e proseguire sulla A21 in direzione Piacenza. Immettersi successivamente sulla A7 in direzione sud e uscire a Casteggio.

Da Torino: percorrere la A21 "Torino-Piacenza-Brescia" in direzione Piacenza, poi prendere l'uscita Casteggio-Casatisma.

Da Bologna: percorrere la A1 "Milano- Napoli" in direzione Milano, poi prendere l'uscita Piacenza Sud e immettersi sulla A21 in direzione Torino, infine utilizzare la SP35 prendendo l'uscita Casteggio-Casatisma.

Da Genova: percorrere la A7 in direzione Milano per circa 70 km, poi immettersi sulla A21 in direzione Piacenza e infine utilizzare la SP35 prendendo l'uscita Casteggio-Casatisma.

In treno

Casteggio è facilmente raggiungibile grazie alla sua stazione ferroviaria sulla linea Alessandria-Piacenza delle Ferrovie dello Stato.

Da Milano e Pavia: è possibile prendere il regionale di Trenord per Alessandria e cambiare nella stazione di Voghera, dove prendere il treno in direzione Piacenza e scendere a Casteggio.

Da Torino, Como, Bologna e Venezia: è possibile raggiungere Milano e poi procedere come sopra.

Da Genova: è possibile prendere il Regionale Veloce di Trenitalia per Milano Centrale e cambiare a Voghera per Casteggio.

In pullman

A Casteggio sono presenti le fermate di diverse autolinee, che consentono di raggiungere la cittadina anche servendosi dei servizi di trasporto su pullman.

Sono presenti:

ARFEA: con le linee Pavia-Casteggio, Milano-Casteggio, Genova-Casteggio, Stradella-Casteggio.

LIROS: con le linee per la Val Tidone.

SAIA: con il servizio di collegamento per le città di Brescia e Piacenza.

[The text in this section is extremely faint and illegible. It appears to be a dense block of text, possibly a list or a series of paragraphs, but the characters are too light to be transcribed accurately.]

NOTE

Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5 - 20122 Milano
T. +39 02 84075171 - info@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it