

RFL Monza
Sede di Limbiate

Residenze Terapeutiche per Adolescenti
Centro Diurno per Adolescenti
Residenza Terapeutica per Giovani Adulti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1468/1470 del 22 dicembre 2021
n.1506 del 15 gennaio 2024
e n. 1494 del 3 maggio 2023

■ ■ ■ ■ ●
RFL
MONZA
RECOVERY FOR LIFE

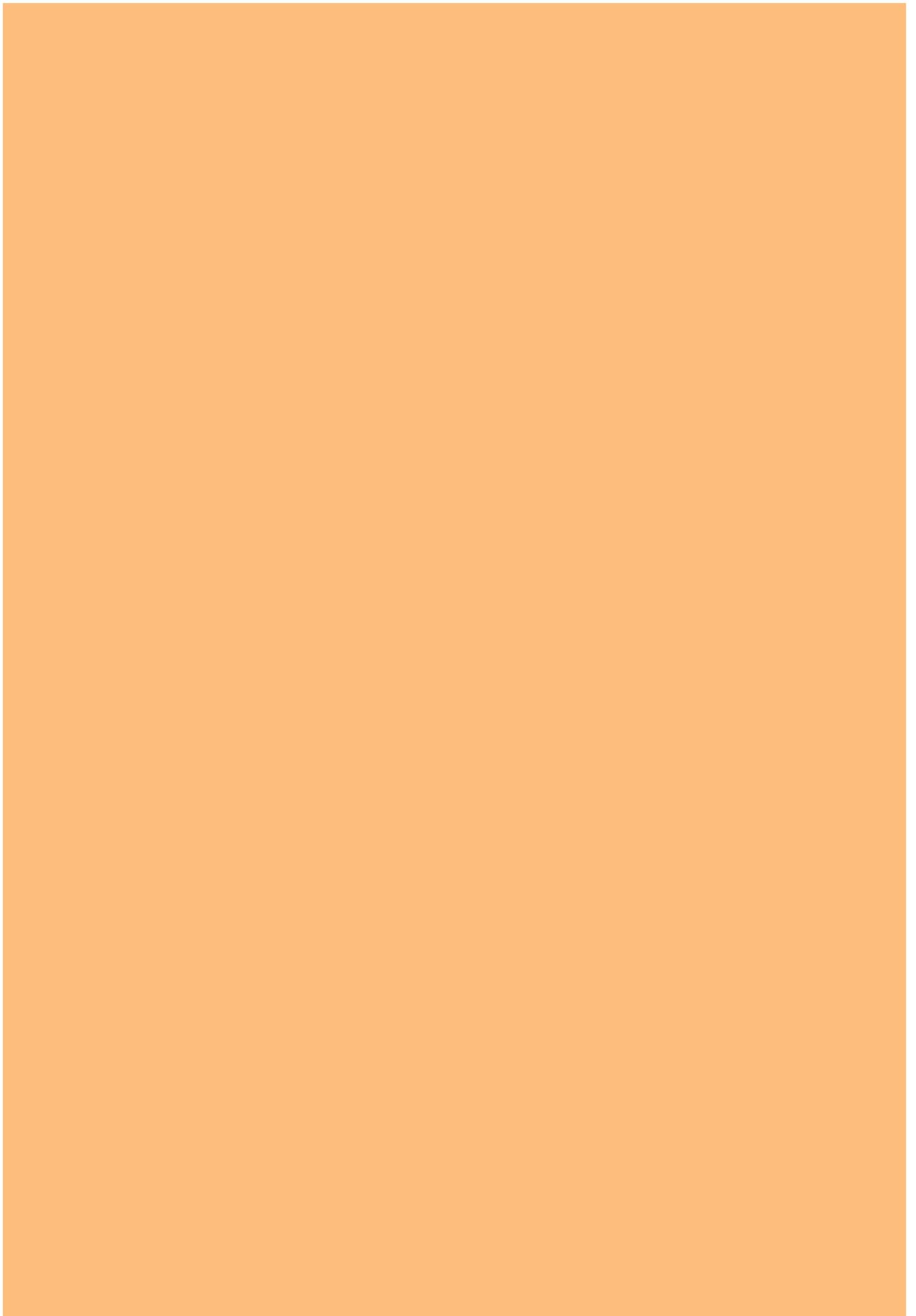


Carta dei Servizi

RFL Monza Limbiate

RFL Monza - Limbiate
Via Trieste, 129/C
20812 Limbiate
T. +39 02 37904104
rfllimbiate@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it

Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5
20122 Milano
T. +39 02 84075171
info@recoveryforlife.it
P.IVA e CF: 11129860968
PEC: recoveryforlife@pec.it





Premessa

La Carta dei servizi ha lo scopo di tutelare i diritti degli utenti informandoli sui servizi erogati.

I principi fondamentali d'ispirazione quali:

- **Imparzialità e trasparenza:** garanzia di equità ed imparzialità di trattamento, con definizione dei criteri d'accesso e dei costi;
- **Informazione e partecipazione:** informazione chiara e tempestiva sul funzionamento del servizio, sull'équipe di cura, sugli strumenti utilizzati, tempi e procedure di attuazione e relativi livelli di qualità attesi;
- **Continuità:** regolarità e continuità nell'erogazione del servizio e nell'attuazione del progetto riabilitativo;
- **Cortesìa:** rispetto e gentilezza reciproci, come base del rapporto fra ente e utenti;
- **Efficacia ed efficienza:** organizzazione del servizio secondo criteri di efficacia ed efficienza;
- **Tutela:** rivolta ai dati personali, con garanzia del trattamento dei dati sensibili in conformità con quanto stabilito dalle vigenti normative.

La carta dei servizi viene verificata annualmente dal Direttore Sanitario che ne tutelerà la veridicità e l'aderenza agli obiettivi proposti.

Chi siamo

Recovery for Life Spa (RFL) è una società che valorizza le lunghe e profonde competenze professionali in ambito sanitario e psichiatrico dei Soci Fondatori.

Lo scopo è la creazione di strutture sanitarie a carattere riabilitativo rivolte ai minori e ai giovani adulti per soddisfare un bisogno urgente ed emergente di percorsi riabilitativi di alta eccellenza clinica dedicati alla fascia d'età 14-25.

Le modalità di lavoro di RFL Monza sono declinate sui **9 principi ispiratori dell'organizzazione**, espressi nella Mission:



The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records in a business setting. It highlights how proper record-keeping can help in decision-making, legal compliance, and financial management. The text emphasizes that records should be organized, up-to-date, and easily accessible.

Next, the document addresses the challenges of data management in the digital age. It notes that while digital storage offers convenience, it also introduces risks such as data loss, security breaches, and information overload. Solutions like cloud storage, encryption, and regular backups are suggested to mitigate these risks.

The third section focuses on the role of technology in streamlining business processes. It describes how automation and software tools can reduce manual errors, save time, and improve overall efficiency. Examples include using accounting software for invoicing and project management tools for task delegation.

Finally, the document concludes by stressing the importance of employee training and awareness. It suggests that investing in education and providing clear guidelines can ensure that all staff members understand the correct procedures for handling data and records, leading to a more professional and organized business environment.



“ Ascolto, Sostegno, Cura. ”

Mission

RFL Monza - struttura di Limbiate è rivolta alla riabilitazione di adolescenti e giovani adulti con disturbi psichici, vulnerabilità familiari e sociali.

La psicopatologia dei ragazzi è caratterizzata sia da quadri sintomatologici come depressione, disturbi d'ansia e attacchi di panico, isolamento e ritiro sociale, ritiro scolastico, aggressività e disturbi alimentari sia da comportamenti disfunzionali come autolesionismo, web addiction e abuso di alcol e droghe prodotti da uno stato di disagio psico- socio-famigliare.

Il trattamento di questi quadri psicopatologici è efficace se condotto secondo una strategia multifattoriale, che comprenda un approccio clinico, educativo-riabilitativo, familiare e socioculturale. L'approccio al ragazzo si basa sulla lettura della vulnerabilità in fase evolutiva come break down evolutivo e prevede quindi di preservare la permanenza in famiglia, agendo sul ripristino delle risorse del contesto familiare e sociale.

All'interno della struttura di Limbiate RFL sono presenti diverse Unità Cliniche:

- Residenze Terapeutiche per Adolescenti (14 - 18 anni);
- Centro Diurno Riabilitativo per Adolescenti (14 - 18 anni);
- Residenza Terapeutica per Giovani Adulti (18-25 anni);
- Ambulatorio Terapeutico Riabilitativo

All'interno di ogni Unità Clinica è previsto un percorso specifico e altamente specializzato per i ragazzi con Disturbo Alimentare.



Residenze Terapeutiche per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1468 del 22 dicembre 2021
n.1506 del 15 gennaio 2024

Le Residenze Terapeutiche sono delle strutture rivolte ad adolescenti.

Offrono percorsi riabilitativi rivolti ad utenti con gravi disturbi psico-patologici. Non rappresentano motivi di esclusione né l'abuso di alcol o sostanze, spesso presenti nella clinica dei ragazzi, né i disturbi alimentari, seguiti da équipe dedicate, né le segnalazioni da parte dei Tribunali dei minori. Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare, che integra al suo interno interventi psicoterapici, educativi-riabilitativi e neuropsichiatrici.

Secondo i percorsi definiti dalla Regione Lombardia, le Residenze Terapeutiche per Adolescenti sono in grado di accogliere pazienti con un alto livello di intensità assistenziale.

La residenzialità permette di offrire percorsi terapeutici intensivi ad elevata intensità terapeutica, mantenendo una continuità con il contesto familiare-sociale e scolastico. Gli obiettivi del percorso riabilitativo vengono concordati e condivisi con il minore, la sua famiglia e i servizi territoriali per potenziare aspetti di motivazione e adesione al percorso.

Durante il percorso residenziale, il minore svolge attività terapeutiche sia sintomo specifiche sia di potenziamento delle abilità personali e di risocializzazione. Le attività sono individuali e di gruppo, declinate sul percorso personalizzato del minore.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del progetto terapeutico personalizzato stilato dall'équipe delle Residenze Terapeutiche e dal servizio territoriale.

Ciascuna Residenza Terapeutica offre un'attività assistenziale a carattere continuativo, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno.

- La Residenza 1 accoglie fino ad un massimo di 20 minori in regime di accreditamento e contrattualizzazione con il sistema sanitario;
- La Residenza 2 accoglie fino ad un massimo di 20 minori in regime di accreditamento con il sistema sanitario.

In entrambe le Residenze i pazienti sono suddivisi in moduli funzionali di massimo 10 pazienti.

Ubicazione e accessibilità

Le Residenze Terapeutiche RFL si trovano in Via Trieste 129/c, Limbiate (MB).

Ogni spazio è costituito da:

- Zona soggiorno;
- Spazi adibiti ad attività individuali e laboratori di gruppo;
- Studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Ambulatorio medico;
- Spazio destinato allo studio;
- Area ristoro dedicata al pranzo;
- Camere doppie e singole;
- Spazio esterno.

Ciascuna Residenza Terapeutica Adolescenti risponde a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona tecnica. Come valore aggiunto, riteniamo che anche gli spazi, gli ambienti, gli arredi abbiano un ruolo importante nei percorsi riabilitativi. Sentirsi accolti in un luogo che trasmette calore, rassicurante contenimento e che, se pur per tempo limitato, riesca a trasmettere “un senso di appartenenza”, favorisce la costruzione di relazioni con sé e con l’Altro positive e in cui il potersi affidare diventa parte integrante e indispensabile della relazione terapeutica.

I servizi sono facilmente raggiungibili e possono essere fruiti sia da residenti in Lombardia sia da altre regioni previa autorizzazione e a tutti in regime di solvenza.

Le attività sanitarie

Durante il percorso residenziale, il minore svolge attività terapeutiche sia “sintomo specifiche” in base alle evidenze scientifiche di riferimento, sia di potenziamento delle abilità personali e di risocializzazione. Le attività sono individuali e di gruppo, declinate sul percorso personalizzato del minore.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) e modulata in base alle diverse fasi del processo assistenziale e dell’evolversi dei bisogni del minore stesso.

Gli interventi vengono condotti da un’équipe multidisciplinare, che integra al suo interno interventi psicoterapici, educativo-riabilitativi e neuropsichiatrici, declinandoli sui bisogni specifici del adolescente e della sua famiglia.

Composizione équipe per ogni Residenza

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Medici Psichiatri/NPI
Psicoterapeuti
Educatori Professionali/Educatori Sanitari/TeRP
Medico pediatra/internista
Dietista
Infermieri
OSS
Maestri d'Arte
Direttore Sanitario
Direttore RFL Academy

L'équipe così composta garantisce il rapporto operatori/utenti e la copertura delle diverse professionalità come previsto dalla DGR 7752 del 28 dicembre 2022, con lo scopo di arricchire la numerosità ed il livello dell'équipe multiprofessionale, a beneficio dei percorsi riabilitativi.

Ogni minore è affidato ad una micro-équipe, composta da un medico psichiatra/NPI, uno psicoterapeuta, un educatore sanitario/TeRP, un medico internista, un dietista, un infermiere e un OSS. Ad essa si aggiungono, come previsto dalla DGR 7752 del 28 dicembre 2022, altri professionisti che contribuiscono alla lettura del quadro clinico, delle risorse personali da implementare (maestri d'arte...).

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare;

Area neuropsichiatrica/psichiatrica: valutazione diagnostica, di funzionamento globale, impostazione terapia farmacologica;

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti;

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psicoeducazione, attività esterne di reinserimento sociale;

Modulo DCA: intervento di riabilitazione nutrizionale e valutazione dello stato nutrizionale, pasti assistiti.

L'équipe a supporto dei percorsi per i disturbi alimentari è coinvolta nei percorsi riabilitativi di tutti i ragazzi su progetti di educazione alla buona alimentazione e a sani stili di vita.

Particolare attenzione viene posta al mantenimento di attività significative quali la frequenza scolastica, attraverso fasi definite con il minore, la famiglia e il coordinatore scolastico.

Tali attività sono definite in un planning settimanale di cui tutto il gruppo è a conoscenza nell'obiettivo di renderli responsabili della loro partecipazione alle diverse attività proposte (colloqui, gruppi, laboratori, cura dello spazio, assunzione terapie...).

Il percorso di cura prevede una prima fase di assessment di conoscenza del ragazzo, della famiglia e delle risorse a disposizione per superare le difficoltà della psico-patologia, una successiva fase di presa in carico intensiva ed una fase finale di "dimissioni progressive" focalizzata sul reinserimento nel contesto sociale di riferimento del ragazzo.

Nel percorso di cura del minore è di fondamentale importanza il coinvolgimento della famiglia, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso e sempre in accordo con il servizio inviante. L'obiettivo è di implementare la funzione genitoriale e rendere la famiglia stessa attore attivo nel progetto terapeutico-riabilitativo sulla base di una alleanza terapeutica con i curanti.

Il coinvolgimento della famiglia viene condiviso con la UONPIA di riferimento per potenziare gli interventi rivolti ai nuclei famigliari. Si possono prevedere incontri di psico-educazione alla genitorialità, counselling di coppia e valutazione di specifici bisogni dei singoli genitori.

Il programma prevede, ove possibile per le famiglie, l'organizzazione di incontri quindicinali di psico-educazione con i familiari. Data la complessità del quadro clinico dei ragazzi che accogliamo, particolare attenzione è posta alle procedure di gestione delle escalation comportamentali e delle emergenze.

Un aspetto particolarmente rilevante nel nostro impianto clinico-assistenziale è la capacità di risposta alle crisi acute e alle escalation etero/autoaggressive. Accogliere pazienti con quadri psicopatologici gravi comporta infatti anche il dover affrontare e gestire queste escalation. La prima attenzione degli operatori di RFL è nel prevenire.

Nella definizione del percorso individualizzato per ogni paziente, i fattori di rischio sono analizzati durante le riunioni di micro-équipe e nei colloqui individuali e negli incontri di rete con i Servizi invianti per individuare le strategie e le risposte più adeguate, che possono comportare la decisione di assegnare un operatore per l'assistenza individuale, di modificare la terapia, di utilizzare tecniche di de-escalation o altre individuate come efficaci nella progressiva e personalizzata conoscenza del ragazzo.

RFL adotta procedure di sicurezza per il contenimento del rischio clinico su cui tutti gli operatori sono formati.

Esiti dei percorsi

Durante tutto il percorso riabilitativo, l'andamento e il raggiungimento degli obiettivi vengono monitorati attraverso la revisione del PTRI, incontri di rete con i servizi invianti, incontri con i famigliari coinvolti nelle sperimentazioni al domicilio, i referenti scolastici.

È pianificata una verifica del percorso ogni 30-45 giorni.

Al termine del percorso, vengono risomministrati i questionari psicometrici previsti dal modello (SCL-90, EDI (DNA), STAI, STAXI) e confrontati con i risultati iniziali, viene definita una relazione di dimissioni consegnata a famiglia ed invianti e vengono fornite due date di follow up (6 mesi -12 mesi).

Vengono inoltre compilati dal minore, dalla famiglia e dai servizi invianti i questionari di gradimento, che costituiscono una importante componente della valutazione del percorso e del servizio.

Ricerca sugli esiti

L'analisi degli esiti dei percorsi viene utilizzata per migliorare, potenziare e verificare l'efficacia del modello assistenziale. L'analisi degli esiti, condotta in forma anonima e statistica offre un monitoraggio periodico dell'andamento dei percorsi e analizza alcuni indicatori di esito tra cui ripristino frequentazione scolastica, andamento della terapia farmacologica, accessi in PS e ricoveri d'urgenza. I dati vengono utilizzati a supporto del modello clinico, a fini di ricerca e supporto del modello.

Obiettivi

Gli obiettivi dei percorsi riabilitativi nelle Residenze Terapeutiche per Adolescenti RFL Limbiate sono:

- Attivare un percorso di riabilitazione intensivo volto a contrastare la cronicizzazione e l'evoluzione di quadri psicopatologici gravi e instabili dei minori accolti;
- Mantenere e migliorare le abilità relazionali e contenere/ridurre i comportamenti problematici o a rischio di devianza;
- Migliorare la qualità di vita del minore e della famiglia favorendo processi di individuazione e separazione, costruzione dell'identità e potenziamento delle risorse di resilienza;
- Sostenere percorsi trasformativi e di inserimento sociale in ambito scolastico, lavorativo e contesti socializzanti.

Ognuno di questi obiettivi si declina in un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) definito, dopo una fase di assessment, e concordato e condiviso con il minore, la sua famiglia e i servizi territoriali.

La struttura residenziale, recepita la richiesta, provvede ad una valutazione da parte del Coordinatore Clinico e delle figure professionali competenti al caso ed effettua in tempi brevi un approfondimento con l'ente inviante, per valutare l'appropriatezza dell'inserimento e, nel caso, definire le modalità successive di ingresso in struttura. Nel caso in cui il minore non potesse essere accolto immediatamente per mancanza di disponibilità di posto, viene gestita una lista di attesa con il supporto di un sistema informatico (E Personam - Advenias). La gestione della lista d'attesa risponde sia a criteri di segnalazione temporale sia ad elementi d'urgenza, in stretto contatto con le UONPIA.

Tale sinergia e raccordo in continuità assistenziale con i servizi invianti di NPIA, è parte integrante del processo terapeutico non solo all'ingresso del minore in struttura, ma durante tutto il percorso in Residenza attraverso incontri di rete con i diversi attori coinvolti nel progetto terapeutico fino alla dimissione concordata.



Centro Diurno per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1494 del 3 maggio 2023

Il Centro Diurno è una struttura semi-residenziale rivolta a pazienti dai 14 ai 18 anni.

Offre percorsi riabilitativi a ragazzi con gravi disturbi psicopatologici compresi i disturbi del comportamento alimentare, segnalati dai servizi territoriali di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA). Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare che integra interventi psicoterapici, educativi-riabilitati, neuropsichiatrici e nutrizionali.

La semi-residenzialità permette di offrire percorsi terapeutici a minori per cui non sono sufficienti le cure ambulatoriali e non è indicato un percorso residenziale; può inoltre essere il setting clinico adeguato per permettere ai pazienti in dimissioni dalla Residenza di sperimentare un rientro al domicilio in modalità protetta, costruendo progressivamente il rientro totale alla vita autonoma.

Rispetto ai quadri di Disturbo Alimentare, la riabilitazione psico-nutrizionale semi-residenziale si rende adeguata nella fase di post dimissioni dal percorso residenziale o ne può essere un'alternativa laddove si valuti controproducente un allontanamento dal contesto sociale-lavorativo e familiare.

Le attività terapeutiche si svolgono dal lunedì al sabato negli orari diurni con possibilità di consulenze telefoniche la sera e la domenica per garantire una continuità assistenziale a potenziamento della permanenza al domicilio.

Il Centro Diurno offre un'attività assistenziale dal lunedì al sabato, senza chiusure estive. L'orario previsto dal lunedì al venerdì è dalle 10.00 alle 17.00, il sabato dalle 9.00 alle 14.00.

Ubicazione e accessibilità

Il Centro Diurno Terapeutico per Adolescenti RFL si trova in Via Trieste 129/c, Limbiate (MB).

Lo spazio è costituito da:

- Spazi adibiti ad attività individuali e laboratori di gruppo;
- Studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Spazio destinato allo studio;
- Area ristoro dedicata al pranzo e relax.

Il Centro Diurno risponde a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona tecnica. Il servizio è facilmente raggiungibile e di facile accessibilità.

Le attività sanitarie

Composizione équipe

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Medico Psichiatra/NPI
Psicologi/Psicoterapeuti
Educatori sanitari/TeRP
Medico pediatra/internista
Dietista
Maestri d'Arte

Direttore Sanitario

Direttore RFL Academy

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare;

Area neuropsichiatrica/psichiatrica: valutazione diagnostica, di funzionamento globale, monitoraggio della terapia farmacologica in sinergia con i Servizi Inviati;

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti;

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psico-educazione;

Modulo Disturbi Alimentari: intervento di riabilitazione nutrizionale e valutazione dello stato nutrizionale, pasti assistiti

L'équipe a supporto dei percorsi per i disturbi alimentari è coinvolta nei percorsi riabilitativi di tutti i ragazzi su progetti di educazione alla buona alimentazione e a sani stili di vita.

Le famiglie vengono coinvolte nel percorso riabilitativo del minore, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso. Il programma prevede, ove possibile, l'organizzazione di incontri quindicinali di psico-educazione con i familiari.

Obiettivi

Gli obiettivi dei percorsi riabilitativi nel Centro Diurno per Adolescenti RFL Limbiate sono:

- Limitare la permanenza in strutture residenziali e l'allontanamento dal contesto socio-famigliare;
- Potenziare degli obiettivi raggiunti nei percorsi residenziali;
- Accompagnare nella costruzione del benessere psicosociale;
- Monitorare gli aspetti medico nutrizionali;
- Favorire l'autonomia nei contesti socio-famigliari;
- Mantenere una relazione terapeutica funzionale a medio termine.



Residenza Terapeutica per Giovani Adulti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1470 del 22 dicembre 2021

La Residenza Terapeutica (CPA - comunità protetta ad alta assistenza) per Giovani Adulti è una struttura residenziale rivolta a ragazzi di età compresa fra i 18 e i 25 anni.

Offre percorsi riabilitativi rivolti ad utenti con gravi disturbi psicopatologici compresi i disturbi del comportamento alimentare, segnalati dai CPS territoriali, dai reparti di Psichiatria ospedaliera e dalle UONPIA per utenti senza proseguo amministrativo poco prima del raggiungimento della maggiore età. Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare, che integra al suo interno interventi psicoterapici, educativi-riabilitativi e psichiatrici, con l'inserimento di competenze di area nutrizionale in caso di ragazzi con disturbi alimentari.

La residenzialità permette di offrire percorsi terapeutici intensivi ad elevata intensità terapeutica, mantenendo una continuità con il contesto familiare-sociale e scolastico/lavorativo. Gli obiettivi del percorso riabilitativo vengono concordati e condivisi con il giovane, la sua famiglia e i servizi territoriali per potenziare aspetti di motivazione e adesione al percorso.

Durante il percorso residenziale, il paziente svolge attività terapeutiche sia sintomo specifiche sia di potenziamento delle abilità personali e di risocializzazione. Le attività sono individuali e di gruppo, declinate sul percorso personalizzato del paziente.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del progetto terapeutico personalizzato stilato dall'équipe della Residenza Terapeutica e dal Servizio territoriale.

La Residenza Terapeutica offre un'attività assistenziale a carattere continuativo, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno.

Ubicazione e accessibilità

La Residenza Terapeutica per Giovani Adulti RFL si trova in Via Trieste 129/c, Limbiate (MB).

Lo spazio è costituito da:

- Zona soggiorno;
- Spazi adibiti ad attività individuali e laboratori di gruppo;
- Studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Spazio destinato allo studio;
- Area ristoro dedicata al pranzo;
- Camere doppie e singole.

Vi è inoltre un'ampia sala polifunzionale per le attività clinico-riabilitative di psicomotricità, musicoterapia, riabilitazione senso-motoria.

La Residenza Terapeutica risponde a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona tecnica. Il servizio è facilmente raggiungibile e può essere fruito sia da residenti in Lombardia, sia da residenti in altre Regioni previa autorizzazione e a tutti in regime di solvenza.

Le attività sanitarie

Composizione équipe

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Medici Psichiatri
Psicologi/Psicoterapeuti
Medico Internista
Dietisti
Educatori sanitari/TeRP
Infermieri
OSS
Maestri d'Arte
Direttore Sanitario
Direttore RFL Academy

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare;

Area psichiatrica: valutazione diagnostica, di funzionamento globale, impostazione e monitoraggio terapia farmacologica;

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti;

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psico-educazione;

Modulo Disturbi Alimentari: Intervento di riabilitazione nutrizionale e valutazione dello stato nutrizionale e pasti assistiti

L'équipe a supporto dei percorsi per i disturbi alimentari è coinvolta nei percorsi riabilitativi di tutti i ragazzi su progetti di educazione alla buona alimentazione e a sani stili di vita.

Le famiglie vengono coinvolte nel percorso riabilitativo del paziente previo suo accordo, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso. Il programma prevede, ove possibile, l'organizzazione di incontri quindicinali di psico-educazione con i familiari.

Obiettivi

Gli obiettivi dei percorsi riabilitativi nella Residenza Terapeutica per Giovani Adulti RFL Limbiate sono:

- Attivare un percorso di riabilitazione intensivo volto a contrastare la cronicizzazione e l'evoluzione di quadri psicopatologici gravi e instabili dei pazienti accolti;
- Mantenere e migliorare le abilità relazionali e contenere/ridurre i comportamenti problematici o a rischio di devianza;
- Migliorare la qualità di vita del paziente e della famiglia favorendo processi di individuazione e separazione, costruzione dell'identità e potenziamento delle risorse di resilienza;
- Sostenere percorsi trasformativi e di inserimento sociale in ambito scolastico, lavorativo e contesti socializzanti.



Accessibilità alle Attività Sanitarie

Modalità di accesso

La tipologia dei servizi agevola il ricovero della popolazione della zona. L'accesso è garantito anche ai residenti di tutta la Lombardia e dai fuori regione. Per accedere con la copertura economica del sistema sanitario la richiesta deve essere fatta dai servizi territoriali (UONPIA/CPS).

Tutti possono accedere in regime di solvenza, contattando direttamente la struttura.

Orari

Le Residenze Terapeutiche per Adolescenti sono attive 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
La Residenza Terapeutica Giovani Adulti è attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
L'orario previsto dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 17:00. Il Sabato dalle 09:00 alle 14:00.
Il Centro Diurno non prevede alcuna chiusura estiva.

Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario è la Dottorssa **Giovanna Cuzzani**, Medico Psichiatra e Psicoterapeuta.

Rilevazione della qualità percepita dell'assistenza sanitaria

Per RFL è importante conoscere il punto di vista dei pazienti e dei loro familiari per verificare la rispondenza dei servizi offerti ai loro bisogni.

La rilevazione della qualità percepita permette di individuare le criticità nell'erogazione delle prestazioni e di affrontarle mettendo in atto azioni correttive e percorsi di miglioramento. Il livello di qualità dell'assistenza percepita da pazienti e familiari viene rilevato al termine del percorso attraverso la somministrazione di un questionario al paziente e alla famiglia.

I dati dei questionari sono esaminati periodicamente e annualmente viene elaborato un report che la Direzione utilizza come base informativa per orientare il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Punti di informazione

Il personale è disponibile per tutte le informazioni di tipo sanitario che non vengono fornite, per motivi di privacy, per telefono. Le informazioni su modalità e tempi del ricovero vengono fornite dai coordinatori delle unità cliniche. Le informazioni su numeri telefonici orari, mezzi pubblici, richiesta e ritiro copia della cartella clinica, vengono fornite dall'ufficio amministrativo.

Dimissioni

La conclusione del percorso riabilitativo è sempre graduale. Quando le condizioni lo permettono, il ragazzo può essere dimesso al domicilio in modo progressivo o con l'attivazione dell'assistenza terapeutica - educativa domiciliare integrata.

In ogni caso, le dimissioni sono pianificate in anticipo con:

- Il minore/giovane adulto;
- I familiari;
- Il Servizio UONPIA/CPS inviante.

La pianificazione concordata della conclusione del percorso consente di proseguire al domicilio il programma terapeutico.

Alla conclusione del percorso viene consegnata la lettera di dimissione completa:

- Delle informazioni relative al percorso effettuato;
- Delle terapie in corso;
- Eventuali indicazioni sulla necessità di continuità assistenziale.

Tutela della Privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel Codice sulla Privacy. RFL si impegna a porre in essere le misure idonee a garantirne l'attuazione.

Retta giornaliera

Copertura economica da parte del Servizio Sanitario Nazionale

RFL è un ente privato accreditato. È possibile accedere con una copertura economica da parte del servizio sanitario. Nelle modalità descritte a pagina 18.

Copertura economica da parte del paziente o della famiglia

È possibile accedere alle nostre strutture con una copertura economica sostenibile autonomamente dai pazienti o dalle famiglie.

Le rette giornaliere sono le seguenti:

- La retta giornaliera della Residenza Terapeutica per Adolescenti è di 270 Euro a giornata.
- La retta giornaliera della Residenza Giovani Adulti varia dai 225 ai 250 Euro a giornata in funzione del Percorso Terapeutico Riabilitativo.
- La retta giornaliera del Centro Diurno Riabilitativo per Adolescenti è calcolata e comunicata prima dell'inizio del percorso in funzione delle prestazioni necessarie.

Reclami

Eventuali reclami possono essere inoltrati per:

- Posta elettronica all'indirizzo rflimbiate@recoveryforlife.it
- Posta (ordinaria o raccomandata) all'indirizzo di via Trieste 129/C - Limbiate (MB)

La risposta sarà inviata entro 30 giorni.



Sistema qualità

RFL pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

La Carta dei Servizi vuole essere un efficace strumento informativo per favorire concretamente la tutela e la partecipazione dei cittadini (e delle Associazioni che li rappresentano) alla gestione della propria salute.

Risponde a questi obiettivi la descrizione dei fattori di qualità prioritari e l'impegno a rispettare e migliorare gli standard adottati.

A tal fine sono stati individuati degli indicatori per misurare gli impegni dichiarati; inoltre, il personale clinico e sanitario ha individuato alcuni indicatori per monitorare la qualità dell'assistenza prestata.

La Direzione verificherà l'effettivo rispetto degli impegni assunti attraverso l'esame periodico dei risultati prodotti.

Certificazioni

RFL ha depositato il proprio modello clinico al **Bruxelles Office of Intellectual Property** (=BOIP)

- Deposito n. 137216 del 10 Giugno 2022

RFL ha scelto di certicare le proprie attività con **ISO** (International Organisation for Standardization), questa è un'organizzazione che opera nel definire linee operative virtuose e uniformi sul panorama internazionale.

- **ISO 9001 (IC - QM - 2306066)**

- **ISO 45001 (IT 22 - 31504C)**

Dove siamo

RFL Monza Limbiate - via Trieste, 129/C - 20051 Limbiate (MB)



Come raggiungerci

Limbiate si trova a nord di Milano, a circa 23 chilometri dal centro, ed a circa 38 a sud di Como, lungo la linea ideale creata dalla superstrada Milano-Lentate e dalla strada dei Giovi.

In automobile

Il collegamento è assicurato lungo la direttrice da est ad ovest dalla statale 527 "Monza - Saronno" e nord-sud dalle SP 44 bis "Milano-Lentate" e SPexSS35 (dei Giovi).

Da Milano: (piazzale Maciachini - viale E. Fermi) è possibile percorrere la superstrada Milano-Lentate, uscire a Varedo (uscita n. 7) e prendere la direzione Saronno.

Da Como: percorrere un tratto della Statale dei Giovi (SPexSS35, da Grandate) e poi immettersi sulla superstrada Lentate-Milano, sempre utilizzando l'uscita di Varedo.

Da Venezia: in autostrada lungo la A4, utilizzare l'uscita Monza-tangenziale nord e seguire la direzione Como, ci si collega direttamente (all'uscita per Como), alla Milano-Lentate e di qui si prosegue come sopra, uscendo a Varedo sulla Monza-Saronno.

Da Torino: sempre lungo la A4, uscire a Cormano e seguire le indicazioni per Como, ci si immette sulla Milano-Lentate, proseguendo poi come sopra.

Da Bologna: percorrere la A1 (Milano-Napoli) in direzione Milano ed immettersi sulla tangenziale Est di Milano (A51) e di qui utilizzare l'uscita Monza - tangenziale nord, proseguendo poi come sopra.

Da Genova: percorrere la A7 utilizzando l'uscita Bologna-Como e proseguire in direzione Como/Varese poi immettersi sulla tangenziale ovest di Milano (A50) in direzione Milano-viale Certosa, uscire a Cormano e seguire le indicazioni per Como. Lo svincolo di Saronno tra la A9 e la 527, collega questa autostrada alla Monza-Saronno e consente di raggiungere Limbiate.

In treno

Limbiate non ha una stazione ferroviaria propria, ma è raggiungibile in treno da Milano grazie alle vicine stazioni di Bovisio Masciago e Varedo, che si trovano sulla linea Milano-Seveso-Asso delle Ferrovie Nord Milano. Presso la stazione di piazza Cadorna, in centro a Milano, sono poi disponibili le linee Metro "rossa" e "verde" e numerose linee ATM (tramvie e autolinee) nonché il servizio Taxi che collegano alla stazione Centrale.

In pullman

In Limbiate sono presenti le fermate di diverse autolinee, che consentono di raggiungere la cittadina anche servendosi dei servizi di trasporto su pullman.

È presente:

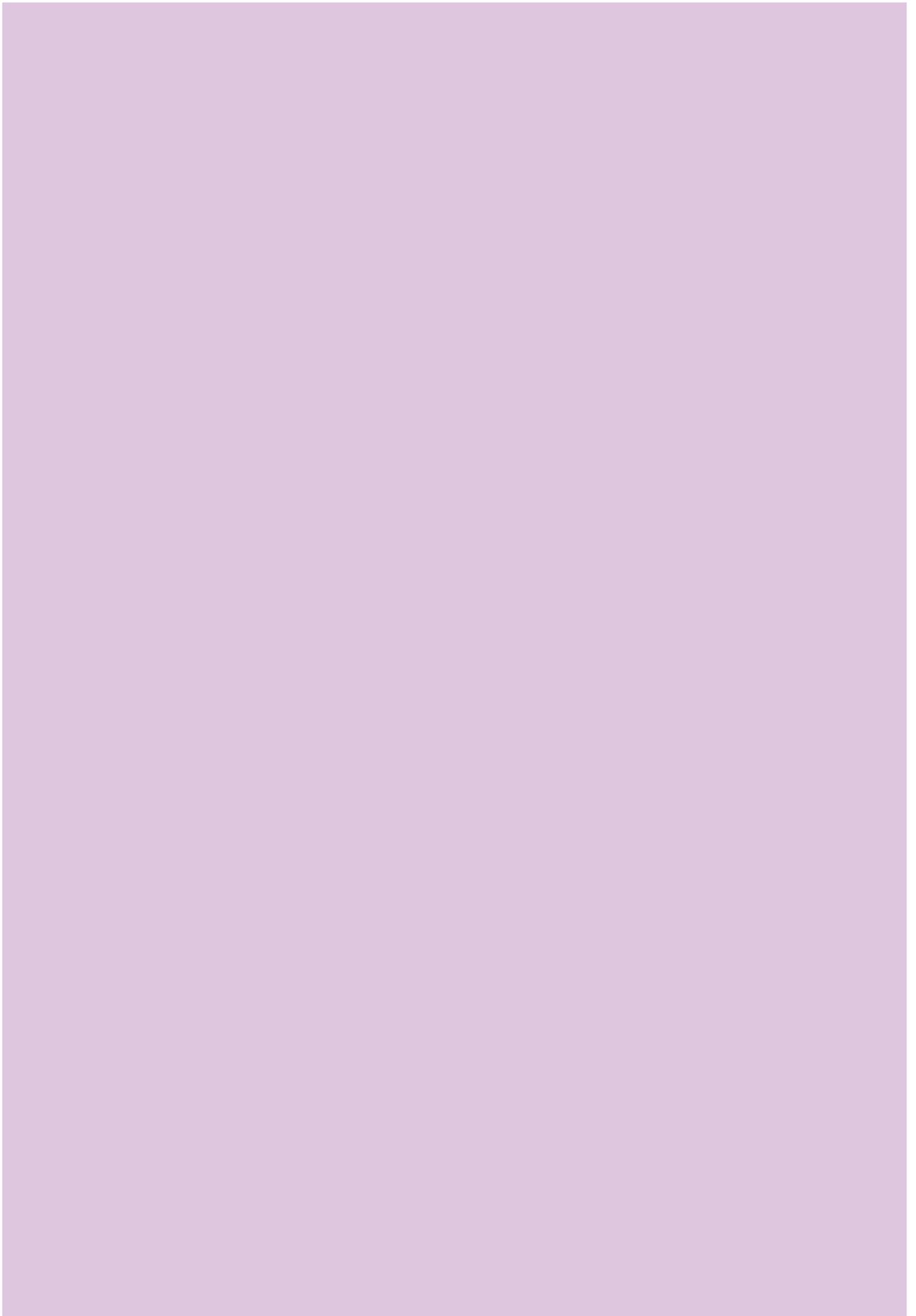
CTNM: con le linee Monza-Saronno, Milano-Cantù, Limbiate-Lissone, Limbiate-Lazzate.

ATM: con la linea tram Limbiate-Milano (da Affori) e con stazioni lungo tutta la strada dei Giovi.

GTM: con il servizio scuola per Bollate.

CARONTE: con il collegamento per l'ospedale di Desio (da Pinzano).

RESTELLI: con la linea Seregno-Arese (Alfa Romeo).



Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5 - 20122 Milano
T. +39 02 84075171 - info@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it