

RFL Milano
via Benevento
Centro Diurno
per Adolescenti

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1455 del 23/02/2021

■ ■ ■ ■ ●
RFL
MILANO
RECOVERY FOR LIFE

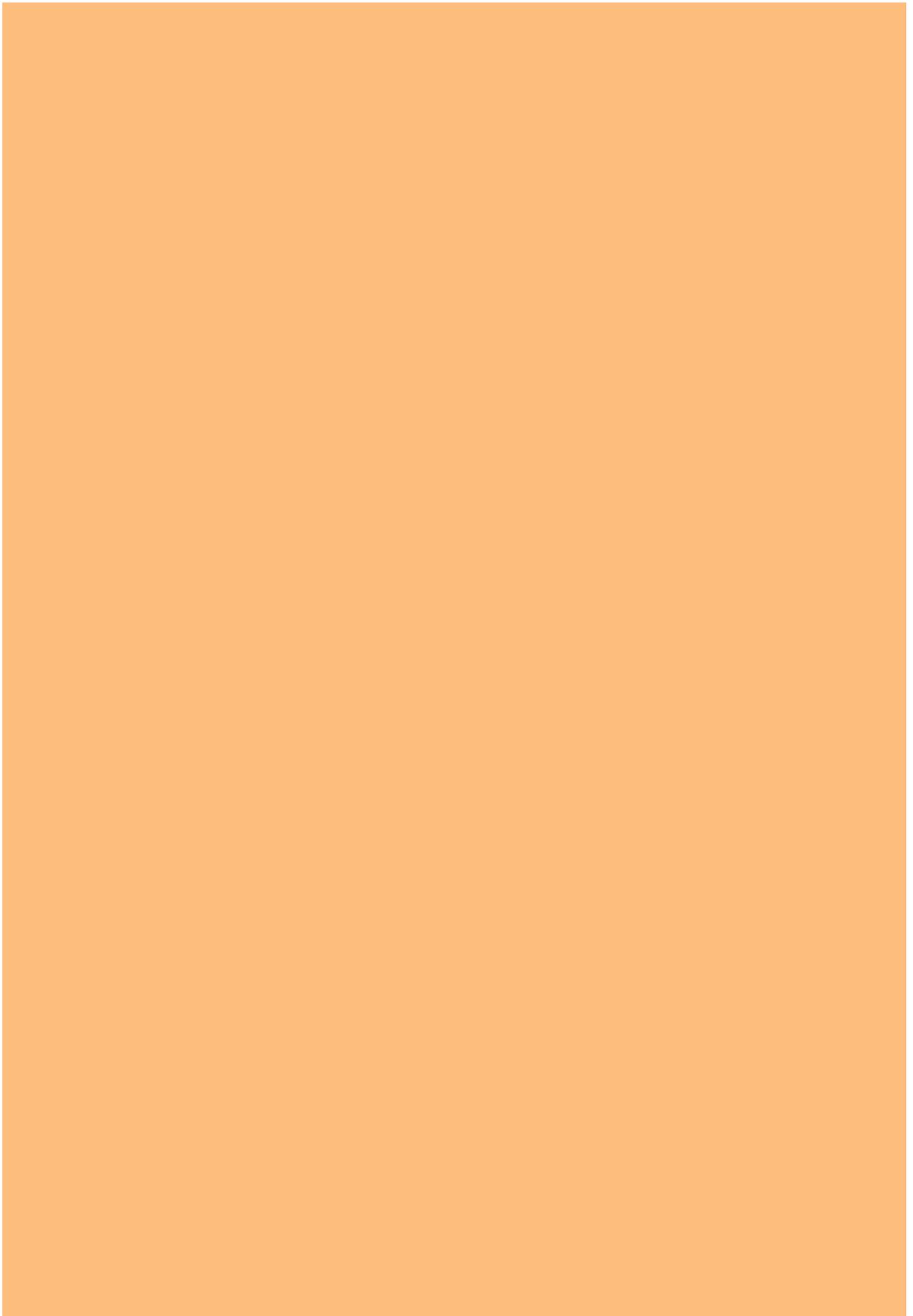


Carta dei Servizi

RFL Milano via Benevento

RFL Milano
Via Benevento, 8
20142 Milano
T. +39 02 82872658
centrodiurno.milano@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it

Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5
20122 Milano
T. +39 02 842075171
info@recoveryforlife.it
P.IVA e CF: 11129860968
PEC: recoveryforlife@pec.it





Premessa

La Carta dei servizi ha lo scopo di tutelare i diritti degli utenti informandoli sui servizi erogati.

I principi fondamentali d'ispirazione quali:

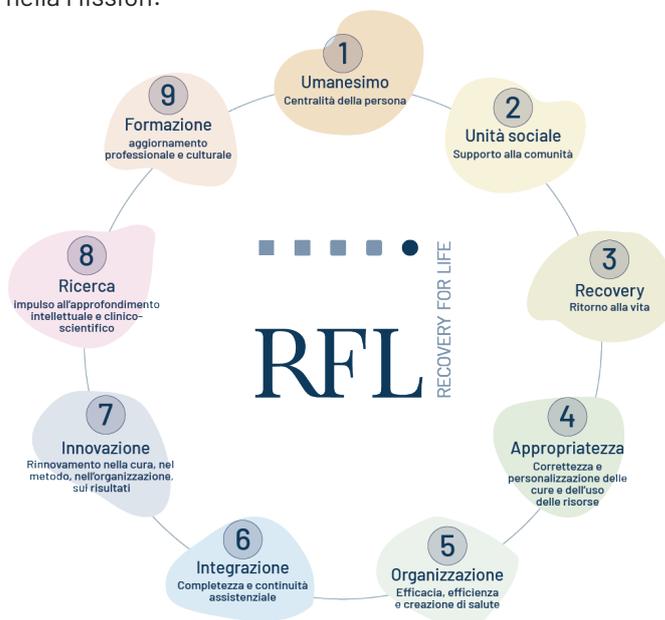
- **Imparzialità e trasparenza:** garanzia di equità ed imparzialità di trattamento, con definizione dei criteri d'accesso e dei costi;
- **Informazione e partecipazione:** informazione chiara e tempestiva sul funzionamento del servizio, sull'équipe di cura, sugli strumenti utilizzati, tempi e procedure di attuazione e relativi livelli di qualità attesi;
- **Continuità:** regolarità e continuità nell'erogazione del servizio e nell'attuazione del progetto riabilitativo;
- **Cortesia:** rispetto e gentilezza reciproci, come base del rapporto fra ente e utenti;
- **Efficacia ed efficienza:** organizzazione del servizio secondo criteri di efficacia ed efficienza;
- **Tutela:** rivolta ai dati personali, con garanzia del trattamento dei dati sensibili in conformità con quanto stabilito dalle vigenti normative

La carta dei servizi viene verificata annualmente dal Direttore Sanitario che ne tutelerà la veridicità e l'aderenza agli obiettivi proposti.

Chi siamo

Recovery for Life Srl (RFL) è una società a responsabilità limitata, fondata il 14 gennaio 2020. La società valorizza le lunghe e profonde competenze professionali in ambito sanitario e psichiatrico dei Soci Fondatori. Lo scopo è la creazione di strutture sanitarie a carattere riabilitativo rivolte a minori per soddisfare un bisogno urgente ed emergente di percorsi riabilitativi di alta eccellenza clinica dedicati alla fascia d'età 14-18.

Le modalità di lavoro di RFL Milano - Centro Diurno sono declinate sui **9 principi ispiratori dell'organizzazione**, espressi nella Mission:





“ Ascolto, Sostegno, Cura. ”

Mission

RFL Milano - Centro Diurno è rivolto alla riabilitazione di adolescenti con disturbi psichici, vulnerabilità familiari e sociali.

La psicopatologia dell'età adolescenziale è caratterizzata sia da quadri sintomatologici come depressione, disturbi d'ansia, fobia sociale, disturbi alimentari sia da comportamenti disfunzionali come abuso di alcol e droghe, autolesionismo e web addiction prodotti da uno stato di disagio psico-socio-familiare.

Il trattamento di questi quadri psicopatologici è efficace se condotto secondo una strategia multifattoriale, che comprenda un approccio psicologico, educativo-riabilitativo, familiare e socio-culturale.

L'approccio al minore si basa sulla lettura della vulnerabilità in adolescenza come breakdown evolutivo e prevede quindi di preservare la permanenza in famiglia, agendo sul ripristino delle risorse del contesto familiare e sociale.

the 1990s, the number of people in the world who are under 15 years of age is expected to increase from 1.1 billion to 1.5 billion. This increase is expected to be particularly large in the developing countries, where the population is growing rapidly.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is expected to have a significant impact on the world's economy. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's economy. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's environment. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's environment. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's social structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's social structure. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's political structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's political structure. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's cultural structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's cultural structure. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's economic structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's economic structure. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's social structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's social structure. This will require a significant investment in education and training.

The rapid increase in the number of people in the world who are under 15 years of age is also expected to have a significant impact on the world's political structure. The young population will need to be educated and trained in order to be able to contribute to the world's political structure. This will require a significant investment in education and training.



Centro Diurno

Iscrizione al Registro Regionale
delle Strutture Accreditate
n. 1455 del 23/02/2021

Il Centro Diurno è una struttura semi-residenziale rivolta ad adolescenti. Offre percorsi riabilitativi rivolti ad utenti con gravi disturbi psicopatologici segnalati dai servizi territoriali di Neupsichiatria.

La personalizzazione del progetto terapeutico, centrale nel modello assistenziale, si declina sulla base della differente patologia o disagio psichico, dell'età, delle abilità e risorse personali e del contesto familiare. Verranno definiti modelli specifici differenziati per età.

Gli interventi vengono condotti da un'équipe multidisciplinare, che integra al suo interno interventi psicoterapici, educativi, riabilitativi e neuropsichiatrici.

La semi-residenzialità garantisce la continuità con il contesto familiare, sociale e scolastico. La frequenza e l'intensità del percorso riabilitativo vengono concordate e condivise con il minore, la sua famiglia e i servizi territoriali per potenziare aspetti di motivazione e adesione al percorso.

Nelle giornate di frequenza al Centro Diurno, gli utenti verranno coinvolti in attività individuali e di gruppo, tutte di matrice riabilitativa.

La cadenza degli interventi individuali e di gruppo sarà definita sulla base del progetto terapeutico personalizzato stilato dall'équipe del Centro Diurno e dal servizio territoriale.

Il Centro Diurno offre un'attività assistenziale dal lunedì al sabato, senza chiusure estive. L'orario previsto dal lunedì al venerdì è dalle 10.00 alle 17.00, il sabato dalle 9.00 alle 14.00.

Ubicazione e accessibilità

Il Centro Diurno si trova a Milano in via Benevento, 8 al piano terreno.

Lo spazio è costituito da un open space dove si trovano:

- Zona di reception e attesa;
- Spazi adibiti ad attività e laboratori di gruppo;
- 2 studi per colloqui e piccoli gruppi;
- Area ristoro dedicata anche al pranzo.

Il Centro Diurno risponde a tutti i requisiti previsti dalla normativa e dalle norme di buona tecnica.

Il servizio è facilmente raggiungibile e può essere fruito sia da residenti di Milano e Lombardia, sia da residenti di altre Regioni, previa autorizzazione degli enti preposti. Il servizio è anche fruibile a tutti in regime di solvenza.

Le attività sanitarie

Composizione équipe

Coordinatore Clinico
Coordinatore di Struttura
Neuropsichiatra infantile / Psichiatra
Psicoterapeuti
Educatori Professionali / TeRP
Maestri d'Arte
Direttore Sanitario
Direttore RFL Academy

Il progetto terapeutico riabilitativo prevede l'intervento multidisciplinare ed integrato su diverse aree:

Area psicoterapica: percorso di psicoterapia individuale, di gruppo e counselling familiare;

Area neuropsichiatrica: valutazione diagnostica, di funzionamento globale, impostazione terapia farmacologica;

Area educativa: abilità sociali, sostegno al percorso scolastico, potenziamento delle risorse e dei talenti;

Area riabilitativa: valutazione delle competenze, recupero cognitivo ed emotivo, psicoeducazione

Le famiglie vengono coinvolte nel percorso riabilitativo del minore, con interventi di varia intensità sulla base della valutazione del singolo caso.

Il programma prevede l'organizzazione di incontri quindicinali di psicoeducazione con i familiari.

Obiettivi

Gli obiettivi dei percorsi riabilitativi nel Centro Diurno RFL Milano sono:

- Diminuire il ricorso a strutture residenziali prevenendo l'allontanamento del minore dal contesto familiare;
- Mantenere e migliorare le abilità relazionali e contenere/ridurre i comportamenti problematici o a rischio di devianza;
- Migliorare la qualità di vita del minore e della famiglia favorendo processi di individuazione e separazione, costruzione dell'identità e potenziamento delle risorse di resilienza;
- Sostenere percorsi trasformativi e di inserimento sociale in ambito scolastico, lavorativo e contesti socializzanti.



Accessibilità alle Attività Sanitarie

Modalità di accesso

La tipologia semi-residenziale del servizio agevola la frequentazione da parte della popolazione della zona, ma il centro può essere frequentato anche da residenti in tutta la Lombardia e fuori regione, previa segnalazione e autorizzazione del servizio territoriale di riferimento.

La lista d'attesa viene gestita dal Coordinatore Clinico, con peculiare attenzione al criterio cronologico sia per le valutazioni che per l'avvio del percorso. Sarà considerato anche il livello di gravità della patologia.

Direzione Sanitaria

Direttore Sanitario del centro Diurno è la Dr.ssa Giovanna Cuzzani, Medico Psichiatra e Psicoterapeuta.

Rilevazione della qualità percepita dell'assistenza sanitaria

Per RFL è importante conoscere il punto di vista dei pazienti e dei loro familiari per verificare la rispondenza dei servizi offerti ai loro bisogni. La rilevazione della qualità percepita permette di individuare le criticità nell'erogazione delle prestazioni e di affrontarle mettendo in atto azioni correttive e percorsi di miglioramento.

Il livello di qualità dell'assistenza percepita da pazienti e familiari viene rilevato al termine del percorso semi-residenziale attraverso la somministrazione di un questionario al paziente e alla famiglia.

I dati dei questionari sono esaminati periodicamente e annualmente viene elaborato un report che la Direzione utilizza come base informativa per orientare il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Punti di informazione

Il personale è disponibile per tutte le informazioni di tipo sanitario che non vengono fornite, per motivi di privacy, per telefono. Le informazioni su modalità e tempi del ricovero vengono fornite dal coordinatore della struttura.

Le informazioni generali (numeri telefonici, orari mezzi pubblici, richiesta e ritiro copia cartella clinica) vengono fornite dall'ufficio amministrativo.

Dimissioni

La conclusione del percorso riabilitativo è sempre graduale. Quando le condizioni lo permettono, il minore può essere dimesso a domicilio in modo progressivo o con l'attivazione dell'assistenza domiciliare integrata.

In ogni caso, le dimissioni sono pianificate in anticipo con:

- Il minore;
- I familiari;
- Il Servizio territoriale inviante.

La pianificazione concordata della conclusione del percorso consente di proseguire al domicilio il programma terapeutico.

Alla conclusione del percorso viene consegnata la lettera di dimissione completa:

- delle informazioni relative al percorso effettuato;
- delle terapie in corso;
- eventuali indicazioni sulla necessità di continuità assistenziale.

Tutela della Privacy

La riservatezza dei dati personali, in particolare quelli sensibili, è garantita dalle norme contenute nel Codice sulla Privacy. RFL si impegna a porre in essere le misure idonee a garantirne l'attuazione.

Retta giornaliera

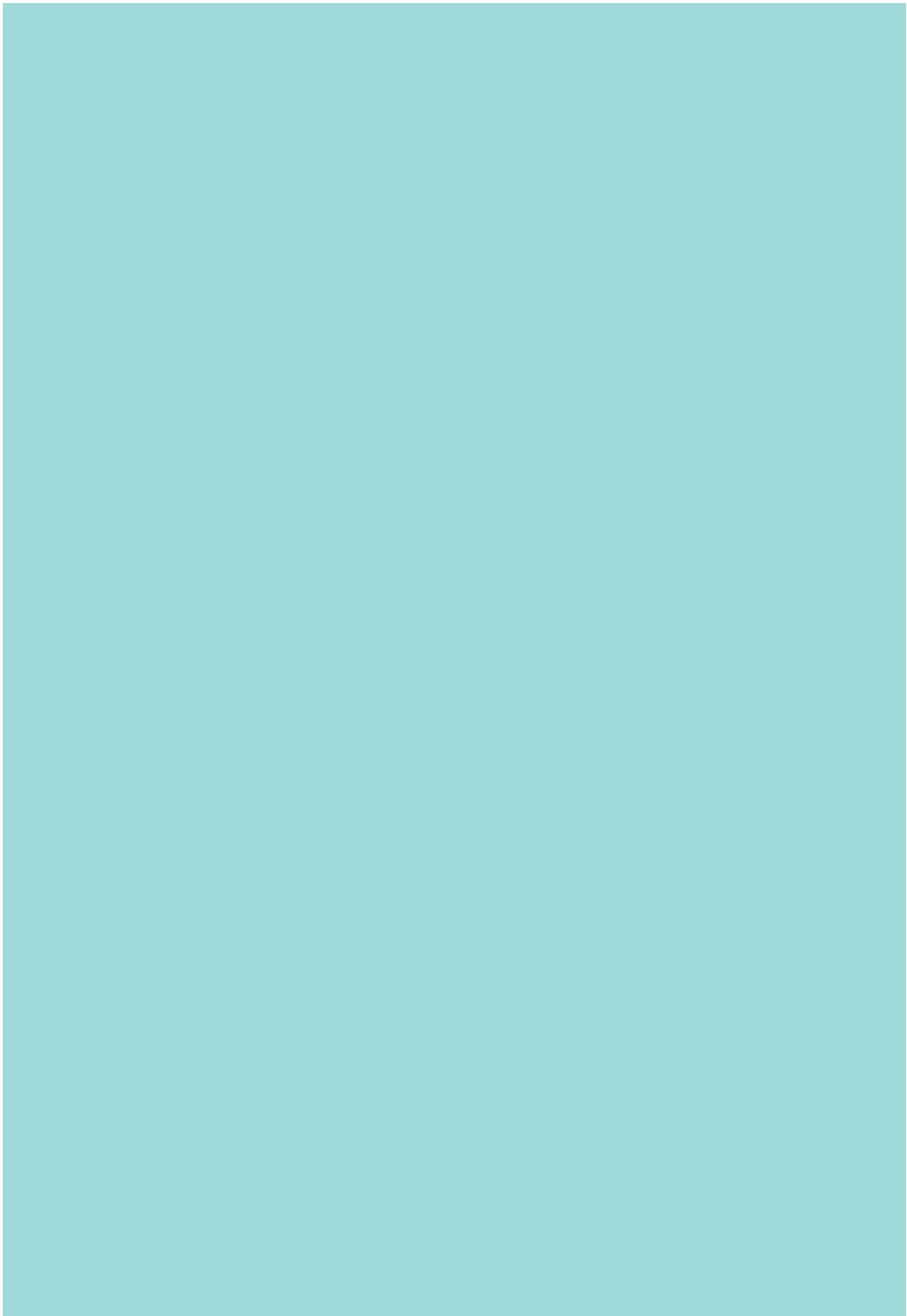
La retta giornaliera per l'accoglienza in Centro Diurno è definita dalle indicazioni del DGR VIII 011512 del 24/03/2010 (da 4 a 8 ore € 105,56 o fino a 4 ore € 74,04) e potrà essere modificata su eventuali successive determinazioni regionali. All'interno della retta sono compresi anche i pasti che saranno forniti agli utenti che frequentano il centro a tempo pieno.

Reclami

Eventuali reclami possono essere inoltrati per:

- Posta elettronica all'indirizzo centrodiurno.milano@recoveryforlife.it
- Posta (ordinaria o raccomandata) all'indirizzo di via Benevento, 8 (Milano)

La risposta sarà inviata entro 30 giorni.





Sistema qualità

RFL pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività.

La Carta dei Servizi vuole essere un'efficace strumento informativo per favorire concretamente la tutela e la partecipazione dei cittadini (e delle Associazioni che li rappresentano) alla gestione della propria salute. Risponde a questi obiettivi la descrizione dei fattori di qualità prioritari e l'impegno a rispettare e migliorare gli standard adottati.

A tal fine sono stati individuati degli indicatori per misurare gli impegni dichiarati; inoltre, il personale clinico e sanitario ha individuato alcuni indicatori per monitorare la qualità dell'assistenza prestata.

La Direzione verificherà l'effettivo rispetto degli impegni assunti attraverso l'esame periodico dei risultati prodotti.

Dove siamo

RFL Milano - Via Benevento, 8 - 20142 Milano



Come raggiungerci

Il Centro Diurno di via Benevento si trova nel quartiere Barona di Milano ed è facilmente raggiungibile sia in auto, sia con i diversi mezzi di trasporto pubblici disponibili nella città.

In automobile

Dalla A7: percorrere l'A7 fino all'uscita di Viale Famagosta, poi percorrere Viale Famagosta per circa 1 km, prendere Viale Faenza e svoltare a destra in via Benevento dopo 100 m.

Da Pavia: percorrere la A54, svoltare sulla A53 e prendere l'uscita per l'A7 verso Milano e proseguire come sopra.

Da Como: percorrere la A9 "Linate-Como-Chiasso" fino a Milano, poi prendere la A7 e proseguire come sopra.

Da Venezia: prendere la A4 "Torino-Trieste" in direzione Torino, prendere l'uscita A35 verso Milano/ Aeroporto di Linate. Entrare in A58 verso Tangenziale Esterna e poi prendere l'uscita verso A1/E35. Seguire verso A7 e proseguire come sopra.

Da Torino: prendere la A4 direzione Trieste, svoltare sulla A50 e prendere l'uscita verso Tangenziale Ovest. Prendere l'uscita verso A7 e proseguire come sopra.

Da Bologna: prendere la A1 verso Milano, svoltare sulla A50 e prendere l'uscita verso Tangenziale Ovest. Prendere l'uscita verso A7 e proseguire come sopra.

Da Genova: percorrere la A7 fino all'uscita di Viale Famagosta e proseguire come sopra.

In treno

Da Pavia: è possibile raggiungere la stazione di Milano Centrale con i treni Frecciarossa, Trenitalia ed Intercity. Il tempo di percorrenza è di circa 40 minuti.

Da Como: sono a disposizione treni Regionali, Trenord e Trenitalia Eurocity per raggiungere la stazione di Milano Centrale. Il tempo di percorrenza varia da 40 minuti a circa un'ora.

Da Venezia: è possibile viaggiare da Venezia a Milano Centrale con i treni Frecciarossa, Italo, Trenitalia e Intercity. I tempi di percorrenza variano da 2 ore e 15 minuti a 3 ore, in base alla linea scelta.

Da Torino: è possibile raggiungere la stazione di Milano Centrale con i treni Frecciarossa, Italo, Trenitalia, Intercity e Regionale. Il treno più veloce impiega 40 minuti per raggiungere Milano, mentre il tempo di percorrenza medio è di un'ora e 7 minuti circa.

Da Bologna: per raggiungere la stazione di Milano Centrale, si può viaggiare con i treni Frecciarossa, Italo, Trenitalia e Intercity. Il tempo di percorrenza medio è di circa un'ora.

Da Genova: sono a disposizione treni Frecciarossa, Italo, Trenitalia e Frecciabianca. Il tempo di viaggio medio è di circa un'ora e 44 minuti.

Con i mezzi pubblici

Una volta raggiunta la Stazione Centrale di Milano, ci sono diverse modalità per arrivare al Centro Diurno di via Benevento.

In metropolitana

RFL Centro Diurno Milano è raggiungibile con la metropolitana M2 (Linea verde). Prendi il treno in direzione Abbiategrasso e scendi alla fermata Famagosta. Cammina fino al Centro Diurno, che si trova a circa 500 metri di distanza dalla fermata della metropolitana, percorrendo Viale Famagosta.

In pullman

Il Centro Diurno è comodamente raggiungibile con gli autobus n. 47, 74, 95, 98.

Recovery for Life Spa
Via Santa Tecla, 5 - 20122 Milano
T. +39 02 84075171 - info@recoveryforlife.it
www.recoveryforlife.it